

Relatório de Actividades 2018

No sentido de dar cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro que aprova o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, o ISPAB disponibiliza na sequência da aprovação dos seus órgãos competentes, o relatório anual de actividades relativo ao ano 2018.

O presente relatório vem dar cumprimento ao estipulado no artigo 27º, alínea d) dos estatutos da FEDESPAB e aos artigos 14º, alínea m), 15º, alínea c) e 32º, nº 2, alínea g) dos estatutos do ISPAB.

Índice

Nota Introdutória	2
1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual	3
2. Da realização dos objetivos definidos.....	3
Atividades formativas e socioculturais.....	5
Atividades de promoção e divulgação.....	5
3. Da eficiência e da gestão administrativa e financeira	6
4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição	7
5. Dos movimentos do pessoal docente e não docente.....	7
6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados.....	8
7. Dos graus académicos e diplomas conferidos	9
8. Da empregabilidade dos seus diplomados.....	9
9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros.....	10
10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas.....	12
11. Dos procedimentos de auto-avaliação e de avaliação externa e seus resultados	13
1. Inquéritos aos Estudantes – Avaliação da Unidade Curricular	13
2. Inquérito aos Docentes – Satisfação do Pessoal Docente	14

Nota Introdutória

No seguimento do estabelecido no artigo nº 159º da Lei nº 62/2007, de 10 de Setembro, que estabelece o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), o Instituto Superior de Paços de Brandão (ISPAB) procedeu à elaboração do relatório anual relativo ao ano lectivo de 2017/2018.

À semelhança do ano de 2017 deu-se continuidade à concretização de diversas ações e iniciativas em ordem à concretização das linhas de atuação estratégicas anteriormente definidas pela Direção e aprovadas pelo Conselho de Administração da entidade Instituidora, FEDESPAB, dando especial relevo ao cumprimento de todas as exigências legais para o funcionamento de uma instituição superior, à expansão da oferta formativa da instituição e também ao incremento da sua expressão a nível internacional, espelhando-se neste relatório os dados mais significativos desses processos.

O funcionamento, em geral, das atividades letivas, atividades técnico-científicas curriculares e extracurriculares e das atividades formativas e socioculturais levadas a cabo pela instituição decorreram normalmente, tendo-se atingido os objetivos fixados.

1. Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

O plano de atividades aprovado para 2018 apresentava como determinações estratégicas fundamentais, as que se colocavam ao nível de exigência pedagógica e científica, da procura e cativação de novos alunos através de uma oferta formativa de qualidade e ajustada às dinâmicas do mercado de trabalho, na prestação de serviços socialmente reconhecidos e na eficiência e eficácia de funcionamento.

A estratégia principal assentava, essencialmente, nos seguintes domínios fundamentais:

- Docência
- Investigação – Criação de núcleos de investigação
- Reforço e consolidação da oferta formativa – essencialmente em cursos de pequena duração e pós graduações
- Reforço da sua projecção exterior nacional e internacional.

Tendo em conta os ajustamentos necessários a empreender face aos imperativos legais a que as instituições de ensino se encontram sujeitas, que levaram a que fossem canalizados todos os recursos da instituição, humanos e materiais, para dar resposta aos mesmos, entende-se que o plano estabelecido foi cumprido na generalidade.

2. Da realização dos objetivos definidos

Em relação às estratégias definidas para a prossecução destes últimos objetivos, verificou-se o seguinte:

O ISPAB ministrou os seguintes cursos conferentes do grau de Licenciatura (1º Ciclo):

- Contabilidade e Gestão
- Marketing, Publicidade e Relações Públicas

O ISPAB ministrou os Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTESP) em:

- Contabilidade e Gestão
- Marketing, Comércio e Vendas

Além destas ofertas, o ISPAB tem ainda as Pós-Graduações/Formação Avançada em:

- Gerontologia e Geriatria
- Gestão de Empresas

- Gestão de Marketing
- Neurociências Aplicadas ao Consumo

E os Master's conducentes ao prosseguimento de estudos para a obtenção de grau de Mestre, através de parceria/consórcio com Instituições de ensino com as quais temos protocolo, em:

- Finanças
- Administração e Gestão da Educação

Em relação à oferta não graduada, o ISPAB promoveu a divulgação de cursos de curta duração, destinados à comunidade interna e externa, perseguindo o objetivo de dinamizar a prestação de serviços às empresas e comunidade no âmbito das suas áreas de atividade e noutras julgadas de interesse, tais como:

- Informática;
- Línguas Estrangeiras;
- Marketing;
- Contabilidade;
- Legislação Laboral;
- Primeiros Socorros;
- Geriatria e Cuidados na Saúde;
- Fotografia;
- Higiene e Segurança no Trabalho;
- Prevenção e Combate a Incêndios.

No que respeita à qualificação do corpo docente o Instituto investiu no aumento das qualificações académicas do corpo docente, e cumpre, atualmente, os requisitos mínimos de lei.

Para além da frequência de unidades curriculares que compõem as licenciaturas, os estudantes do Instituto têm a possibilidade de organizar e de participar em atividades educativas e socioculturais diversas, organizadas quer pelos atores de toda a ação formativa do ISPAB, quer por via da concretização de parcerias e/ou protocolos realizados com o ISPAB.

Seguidamente elencam-se as atividades realizadas:

Atividades formativas e socioculturais

- 9 a 12 de Janeiro – Criação da Agência de Publicidade “GEMSTONE – Agência de Publicidade”, pelos alunos de Marketing, Publicidade e Relações Públicas
- 15 e 16 de Maio - Jornadas do ISPAB
- 9 a 13 de Abril – Visita de um grupo de representantes sírios de diversas universidades da Síria e Iraque, OPATEL
- 28 de Abril – Sessão de Colheita de Sangue pela Associação de Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira
- 30 de Abril a 6 de Maio - Semana Académica
- 8 de Maio - Sessão de Colheita de Sangue pela Associação de Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira
- 8 a 14 de Outubro – Participação de alguns alunos no *Bootcamp Scientie* 2018, promovido pela Rede *Scientiae*/ADRITEM
- 28 de Setembro a 3 de Outubro – Viagem à Jordânia de dois professores, para dar formação no âmbito do projecto OPATEL, em diversas universidades
- 24 de Novembro – Participação nos Prémios “Rotary Melhores Alunos”, no Centro Cultural de Milheirós de Poiares
- 3 e 13 de Novembro - Sessão de Colheita de Sangue pela Associação de Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira
- 1 a 5 de Dezembro – Viagem a Teerão (Irão) de dois professores, para dar formação no âmbito do projecto OPATEL, em diversas universidades
- 21 de Dezembro - Jantar de Natal ISPAB

Atividades de promoção e divulgação

Com o objetivo de melhorar o processo de comunicação institucional, interna e externamente, disponibilizaram-se no *site* e nas redes sociais do ISPAB notas informativas com carácter de atualidade e pertinência, para além da habitual afixação de informação nos placards informativos e na publicação da mesma do ecrã digital existente no átrio da instituição.

Manteve-se, ainda, a utilização do correio eletrónico para envio de comunicações a difundir através de *mailing lists*.

Foi criada uma parceria com a *Inspiring Future*, no sentido de divulgar o ISPAB e a oferta educativa com ações de promoção e divulgação junto de todas as escolas secundárias e técnico-profissionais implantadas na região norte.

Para além desta parceria, e nas escolas que consideramos ser mais importantes, fizemos a deslocação de uma equipa técnica constituída pela responsável da comunicação e imagem do ISPAB e alunos.

- 11 de Janeiro - Escola Secundária dos Carvalhos
- 18 de Janeiro - Escola Secundária José Macedo Fragateiro
- 22 de Janeiro - Escola Secundária Soares Basto
- 29 de Janeiro - Escola Secundária Arquitecto Oliveira Ferreira
- 30 de Janeiro - Colégio Liceal de Santa Maria de Lamas
- 31 de Janeiro - Escola Secundária de Canelas
- 2 de Fevereiro - Colégio D. Duarte
- 6 de Fevereiro - Colégio Paulo VI
- 8 de Fevereiro - Escola Secundária de Arouca
- 19 de Fevereiro - Escola Secundária Júlio Dinis
- 23 de Fevereiro - Escola Secundária João da Silva Correia
- 7 de Março - Escola Secundária Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves
- 19 de Março - Escola Secundária Oliveira Júnior
- 22 de Março - Escola Secundária de Estarreja
- 13 de Abril - Escola Secundária Ferreira de Castro
- 20 de Abril - Escola Secundária Almeida Garrett + Escola Secundária Gaia Nascente
- 23 de Abril - Escola Secundária Filipa de Vilhena
- 27 de Abril - Escola Secundária Garcia de Orta
- 3 de Maio - Colégio de Educação Integral
- 3 de Maio - Colégio Internato dos Carvalhos
- 10 de Maio - Escola Secundária de Esmoriz
- 17 de Maio - Escola Secundária Manuel Gomes de Almeida
- 4 de Junho - Escola Secundária Augusto Gomes
- 11 de Outubro - Fórum Bizfeira 2018

3. Da eficiência e da gestão administrativa e financeira

A sustentabilidade económica e financeira da instituição demonstra-se através do Relatório de Contas do exercício do presente ano académico, sendo de salientar o aumento do número de alunos em frequência.

O ISPAB manteve a sua política de investimento em recursos que potenciaram aquelas que foram as prioridades identificadas ao nível de plano estratégico e dos objetivos definidos no

âmbito do seu plano anual. As ações de divulgação e promoção, o reforço do acervo bibliográfico e a manutenção do edifício do Instituto, foram talvez, as dimensões em que se terá verificado maiores níveis de investimento e de impacto financeiro.

4. Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

A saúde financeira da instituição assumiu níveis mais fortes em relação ao ano anterior, com o indicador da autonomia financeira a registar o valor de 85%, contra os 82% verificados no ano anterior.

Não obstante esta situação, o futuro será de desafios, atendendo aos dias difíceis que o ensino superior privado vive atualmente em Portugal, mas para os quais o ISPAB estará certamente preparado.

5. Dos movimentos do pessoal docente e não docente

Neste ponto caracteriza-se o pessoal docente e não docente, tomando como base os dados referentes à situação do pessoal docente em 2017/2018 e em 2018/2019, nos diferentes semestres, para efeitos de comparação.

		Doutores	Especialistas	Mestres	Licenciados	Total
2017/2018	1º Semestre	7	2	7	7	23
	2º Semestre	7	2	7	8	24
2018/2019	1º Semestre	8	2	4	6	20
	2º Semestre	9	2	4	6	21

Tabela 1 - Pessoal Docente por Grau Académico

Para alcançar os rácios exigidos pela A3ES e de forma a consolidar um corpo docente próprio qualificado, foi feito um importante investimento por parte da instituição, no reforço de qualificação do corpo docente, com a contratação de novos docentes.

Assim, à data da elaboração deste relatório, o corpo docente do ISPAB é composto por 21 docentes (10 a tempo integral e 11 a tempo parcial):

- 9 Habilitados com o grau de Doutor, dos quais 4 em regime de tempo integral e 5 em regime de tempo parcial;
- 4 com o grau de Mestre, dos quais 1 a tempo integral e 3 em regime de tempo parcial;
- 2 Especialistas com provas realizadas, dos quais 1 a tempo integral e 1 a tempo parcial;
- 6 com o grau de Licenciado, estando 4 a tempo integral e 2 em regime de tempo parcial.

No que respeita ao quadro do pessoal não docente (pessoal administrativo e auxiliar), conta-se com três funcionários do quadro.

6. Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

Neste ponto pretende-se caracterizar o corpo discente em momentos considerados chave ao longo do ano 2018, uma vez que o ano civil corresponde a períodos de dois anos letivos e consequentemente com alterações que podem ser substanciais. Para o efeito foram considerados os períodos de Julho e Dezembro e, para que se possa ter uma perspetiva da evolução neste item, apresentam-se os dados referentes aos anos 2017/2018 e 2018/2019 no que respeita a candidaturas, inscritos no 1º ano pela primeira vez e nº total de alunos inscritos nos dois períodos referidos.

	2017/2018	2018/2019
Contabilidade e Gestão	53+10 ⁽¹⁾	45+7 ⁽¹⁾
Marketing, Publicidade e Relações Públicas	60+6 ⁽¹⁾	44+3 ⁽¹⁾
CTESP em Marketing, Comércio e Vendas	18+3 ⁽¹⁾	32
CTESP em Contabilidade e Gestão	17	35
(1) Candidatos ao abrigo de Unidades Curriculares Isoladas		

Tabela 2 - Candidaturas

	2017/2018	2018/2019
Contabilidade e Gestão	15+6 ⁽¹⁾	14+1 ⁽¹⁾
Marketing, Publicidade e Relações Públicas	13+6 ⁽¹⁾	8+1 ⁽¹⁾
CTESP em Marketing, Comércio e Vendas	11+3 ⁽¹⁾	6
CTESP em Contabilidade e Gestão	6	15
(1) Inscritos ao abrigo de Unidades Curriculares Isoladas		

Tabela 3 – Inscritos no 1º ano pela 1ª vez

	2017/2018 (à data de 30/07/2018)	2018/2019 (à data de 31/12/2018)
Contabilidade e Gestão	45	35+9 ⁽¹⁾
Marketing, Publicidade e Relações Públicas	22	19+4 ⁽¹⁾
CTESP em Marketing, Comércio e Vendas	17	12
CTESP em Contabilidade e Gestão	12	23+1 ⁽¹⁾
(1) Inscritos ao abrigo de Unidades Curriculares Isoladas		

Tabela 4 – Total de Inscritos

7. Dos graus académicos e diplomas conferidos

Relativamente aos graus e diplomas conferidos apresentam-se os valores relativos aos dois últimos anos letivos:

	2016/2017	2017/2018
Contabilidade e Gestão	6	13
Marketing, Publicidade e Relações Públicas	4	2
CTESP em Marketing, Comércio e Vendas	2	2
CTESP em Contabilidade e Gestão	2	1

Tabela 5 – Graus e Diplomas

8. Da empregabilidade dos seus diplomados

Sendo a maioria dos alunos do ISPAB trabalhadores-estudantes, exceptuando os internacionais, eles são admitidos na instituição já inseridos no mercado do trabalho. A maioria procura aumento de competências para progressão no sector onde trabalham ou, alternativamente, novas oportunidades noutras áreas profissionais.

Os alunos ainda não inseridos no mercado do trabalho e que optam pela realização do estágio curricular para finalizar o curso que frequentam, por vezes ficam afectos ao local do estágio, permanecendo depois como trabalhadores.

Os restantes são apoiados pelo Gabinete de Inserção Profissional (GIP) na procura de emprego.

Para a realização do estágio curricular o ISPAB tem uma bolsa de instituições, organizações e empresas com as quais tem protocolos.

9. Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros

A internacionalização do ISPAB fez-se em três níveis:

- i) Parcerias nos projectos TEMPUS
- ii) Mobilidade no Programa Erasmus+ (KA103)
- iii) Integração de alunos estrangeiros

i) No que respeita às parcerias nos projectos TEMPUS, o Instituto deu continuidade ao projetos dos quais é parceiro,

TEMPUS MAPEC - "Master Program of Environmental Engineering and Climate Change"

Parceiros da União Europeia:

- Hochschule Ostwestfalen-Lippe University (Alemanha), Hamburg University of Technology (Alemanha), University of Innsbruck (Áustria).

Parceiros de fora da União Europeia:

- Síria (Al-Baath University – Homs, Tishreen University, Aleppo University);
- Jordânia (Hashemite University, University of Jordan, German-Jordan University).

TEMPUS UNIVENT - "Enhancement of role of universities in transfer of innovations into enterprise"

Parceiros da União Europeia:

- Leipzig University of Applied Sciences (Alemanha)

Parceiros de fora da União Europeia:

- UZEBEQUISTÃO (Ferghana State University (FSU), Ferghana Polytechnical Institute (FPI), Ferghana, Ferghana Regional Branch of Uzbekistan Scientific-Production Centre Ministry of Agriculture and Water resources of Republic of Uzbekistan (FSPCA), Ferghana Regional Commerce-Industrial Chamber (FRCIC), Ferghana, Association of Entrepreneur-women "Tadbirkor Ayol", Ferghana.
- AZERBEIJÃO (Nakhchivan State University, Azerbaijan State Agrarian Academy.

Project VTC - "Vocational training center for undergraduate university students and teachers in Jordan"

Parceiros da União Europeia:

- Leipzig University of Applied Sciences (Alemanha);
- Agora Institute for Knowledge Management (Spain).

Parceiros de fora da União Europeia:

- Slovak University of Agriculture in Nitra (Slovakia);
- Jordan University of Science and Technology (Jordan);
- The University of Jordan (Jordan);
- German Jordanian University (Jordan);
- Al-Balqa Applied University (Jordan);
- Al Albayt University (Jordan);
- Mutah University (Jordan);
- Almotahida Education Group (Jordan).

No ano de 2017 e no âmbito do Erasmus+ KA2 VTC, quatro docentes deslocaram-se à Jordânia para aí darem formação durante uma semana, a docentes e discentes, em diversas universidades jordanas.

ii) No que diz respeito à Mobilidade no Programa Erasmus+ (KA103), a instituição concorreu e teve financiamento aprovado para 4 fluxos, no valor de 4845€, para:

- Um estudante para Estudos (SMS)
- Um estudante para Estágios (SMP)
- Um Pessoal para Missões de Ensino (STA)
- Um Pessoal para Missões de Formação (STT)

Prevê-se durante o ano de 2019 dar execução a alguns dos fluxos.

iii) Relativamente ao número de estudantes estrangeiros, o mesmo sofreu um pequeno aumento na sua globalidade, em termos de procura, resultado de protocolos de colaboração estabelecidos com Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Guiné Bissau. Assim, e para efeitos de comparação, apresentamos a procura e efetivação de matrícula no ano letivo de 2017/2018 e 2018/2019, conforme o quadro abaixo:

	2017/2018		2018/2019	
	Candidatos	Inscritos pela 1ª vez	Candidatos	Inscritos pela 1ª vez
Contabilidade e Gestão	42	10+6 ⁽¹⁾	31	3+1 ⁽¹⁾
Marketing, Publicidade e Relações Públicas	51	8+4 ⁽¹⁾	39	6
CTESP em Marketing, Comércio e Vendas	5	5+3 ⁽¹⁾	28	3
CTESP em Contabilidade e Gestão	4	0	21	2

(1) Inscritos ao abrigo de Unidades Curriculares Isoladas

Tabela 6 – Estudantes Estrangeiros

10. Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas

Como já foi referenciado, o ISPAB ofereceu à comunidade um conjunto de serviços e atividades, quer através de cursos de formação, quer pela organização de seminários e palestras versando sobre temas da atualidade.

Enumeram-se as principais parcerias estabelecidas e em fase de desenvolvimento:

- Na área I&D foi estabelecido um protocolo de colaboração com o CIFACE, no sentido de iniciar e incentivar acções de investigação por parte do corpo docente, para além da criação de uma revista e de um repositório digital das monografias e projectos desenvolvidos pelos alunos;
- Parceria com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira no sentido de disponibilizar meios e infraestruturas de apoio ao programa de formação aos idosos – emili@
- Parceria com RFA – Consulting (Vila Nova de Gaia), SEMET (Vila Nova de Famalicão) e AEP (Leça da Palmeira), na realização de formação modular certificada para desempregados

Protocolos de colaboração com organizações não-governamentais, para o desenvolvimento de programas de ensino e formação:

- Associação Europeia para o Desenvolvimento Socioeconómico e Cultural da Guiné Bissau (AEDGB)
- Associação Amizade de Mansôa (Guiné Bissau)
- ONG ADADER (São Tomé e Príncipe)
- Associação Canablabo (São Tomé e Príncipe)

No âmbito de protocolo de estágios, para além das parcerias e protocolos já existentes (94), que se mantiveram, foram estabelecidos mais alguns, que passamos a enumerar:

- Covet Group, Lda
- EAGEL – World Ecological Fashion, Unipessoal (NAJHA)
- ERT Inovation Effect
- Registos Ordenados - Serviços de Apoio ao Contribuinte
- Sport Zone
- Agência Isolino
- Gabinete de Contabilidade Alexandra Cunha
- Lusoestore Lda.
- J. Dias & CA, S.A.
- Agência Couto – Contabilidade e Gestão Lda.
- Proteccontas
- Matinal Nominal, Unipessoal Lda.

11. Dos procedimentos de auto-avaliação e de avaliação externa e seus resultados

1. Inquéritos aos Estudantes – Avaliação da Unidade Curricular

No final das atividades letivas do primeiro e segundo semestres do ano letivo de 2017/2018 e dando cumprimento a resoluções tomadas pelo Conselho Pedagógico e pelo Conselho Técnico-Científico, o ISPAB, com o propósito de avaliar a qualidade de ensino nos diversos cursos conferentes de grau académico que se encontra autorizado a ministrar, concebeu e aplicou um inquérito aos seus alunos com o objetivo de conhecer a sua opinião sobre aspetos relacionados

com o funcionamento das unidades curriculares frequentadas e com o desempenho técnico-científico-pedagógico dos respetivos docentes.

Estes inquéritos realizaram-se nos cursos ministrados:

- Licenciatura em Contabilidade e Gestão
- Licenciatura em Marketing, Publicidade e Relações Públicas
- CTeSP em Contabilidade e Gestão
- CTeSP em Marketing, Comércio e Vendas

O número total de inquéritos respondidos no ano lectivo de 2017/2018 foi de 549 inquéritos, num universo de 117 alunos inscritos, e abrangeram todas as 99 unidades curriculares lecionadas nesse ano letivo.

O inquérito estruturou-se em três partes, *avaliação da unidade curricular, avaliação da atividade do docente e caracterização do estudante na unidade curricular*, totalizando 25 itens que deveriam ser respondidos utilizando uma escala de *tipo Lickert* do mais baixo (1) ao mais elevado (5).

Os resultados globais desse inquérito, constam de Relatório-Síntese que se encontra disponível no sítio do ISPAB na Internet – www.ispab.pt.

2. Inquérito aos Docentes – Satisfação do Pessoal Docente

Foi ainda concebido e aplicado um inquérito de satisfação do pessoal docente, com o objectivo de recolher as opiniões dos professores sobre a satisfação relativa ao funcionamento da instituição, no sentido de alcançar uma melhoria contínua na prestação de serviços de qualidade.

O inquérito estruturou-se em duas partes, *aspectos relacionados com a sua condição de professor e opinião sobre aspectos diversos da instituição e funcionamento*, totalizando 28 itens que foram respondidos por 19 docentes, utilizando uma escala de 1 a 4 (1- Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito).

Os resultados globais desse inquérito constam do Relatório Síntese que se encontra disponível nos Serviços Académicos.

Estes inquéritos de opinião realizados assumem-se como um importante instrumento de auto-avaliação do ISPAB e dos cursos ministrados e inserem-se numa estratégia gradual de criação de uma cultura institucional de qualidade total.