



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



Relatório Anual 2016

No sentido de dar cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro que aprova o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, o ISPAB disponibiliza de seguida, e na sequência da aprovação dos seus órgãos competentes, o relatório anual de actividades relativo ao ano 2016.

O presente relatório vem dar cumprimento ao estipulado no artigo 27º, alínea d) dos estatutos da FEDESPAB e aos artigos 14º, alínea m), 15º, alínea c) e 32º, nº 2, alínea g) dos estatutos do ISPAB.



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



Nota Introdutória

À semelhança do ano de 2015, no ano de 2016 deu-se continuidade à concretização de diversas acções e iniciativas em ordem à concretização das linhas de actuação estratégicas definidas para o triénio 2013-2016 pela Direcção e aprovadas pelo Conselho de Administração da entidade Instituidora, FEDESPAB, dando especial relevo ao cumprimento de todas as exigências legais para o funcionamento de uma instituição superior, à expansão da oferta formativa da instituição e também ao incremento da sua expressão a nível internacional, espelhando-se neste relatório os dados mais significativos desses processos.

O funcionamento, em geral, das actividades lectivas, actividades técnico-científicas curriculares e extracurriculares e das actividades formativas e socioculturais levadas a cabo pela instituição decorreram normalmente, tendo-se atingido os objectivos fixados.

Grau de cumprimento do plano anual

O plano de actividades aprovado para 2016 apresentava uma estratégia que assentava, essencialmente, nos seguintes domínios fundamentais:

- o alargamento da oferta formativa;
- a qualificação do corpo docente;
- a promoção da investigação;
- a promoção de uma política de qualidade.

Tendo em conta os ajustamentos necessários empreender face aos imperativos legais a que as instituições de ensino se encontram sujeitas, que levaram a que fossem canalizados todos os recursos da instituição, humanos e materiais, para dar resposta aos mesmos, entende-se que o plano estabelecido foi cumprido na generalidade.

Da realização dos objectivos definidos

Em relação às estratégias definidas para a prossecução destes últimos objectivos, verificou-se o seguinte:

O ISPAB ministrou os seguintes cursos conferentes do grau de Licenciatura (1º Ciclo):



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



- Contabilidade e Gestão
- Marketing, Publicidade e Relações Públicas

O ISPAB ministrou os Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP) em:

- Contabilidade e Gestão
- Marketing, Comércio e Vendas

Além destas ofertas, o ISPAB tem ainda as Pós-Graduações/Formação Avançada em:

- Gerontologia e Geriatria
- Gestão de Empresas
- Gestão de Marketing

Neste momento, está a decorrer a 1ª edição da Pós-Graduação/Formação Avançada em Gerontologia e Geriatria, prevendo-se o arranque da 2ª edição, em Março ou Abril de 2017.

No que se refere ao alargamento da oferta formativa graduada o ISPAB submeteu para registo à DGES o Curso Técnico Superior Profissional em Design do Produto de Moda, em Janeiro de 2015, não tendo este sido aprovado.

Entretanto, durante o ano de 2016 o curso foi reformulado, desenvolvendo-se diversas parcerias e protocolos com empresas e reforçando a ligação ao tecido empresarial da região onde se encontra inserido e possibilitando a realização e promoção de actividades num âmbito mais alargado de áreas científicas. Para o efeito foram estabelecidas parcerias/protocolos com diversas entidades/empresas. Este curso, agora designado de "Gestão de Produtos de Marroquinaria" foi submetido em 16 de Fevereiro de 2017.

Em relação à oferta não graduada, promoveu a divulgação de cursos de curta duração, destinados à comunidade interna e externa, perseguindo o objectivo de dinamizar a prestação de serviços às empresas e comunidade no âmbito das suas áreas de actividade e noutras julgadas de interesse, tais como:

- Curso de Preparação para o Exame da Ordem dos Contabilistas Certificados;
- Curso de Legislação Laboral;
- Curso Direito da Empresa e dos Negócios;



ISPAB
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



- Curso SIFIDE – Sistema de Incentivos Fiscais à I & D Empresarial;
- Curso de Preparação para o Exame de Ingresso na Inspeção Tributária.

No que respeita à qualificação do corpo docente o Instituto cumpre, actualmente, os requisitos de lei.

Para além da frequência de unidades curriculares que compõem as licenciaturas, os estudantes do Instituto têm a possibilidade de organizar e de participar em actividades educativas e socioculturais diversas, organizadas quer pelos actores de toda a acção formativa do ISPAB, quer por via da concretização de parcerias e/ou protocolos realizados com o ISPAB.

Seguidamente elencam-se as actividades realizadas:

Actividades formativas e socioculturais

Data	Actividade	Promovido por
8 de Janeiro	Workshop de Agentes Extintores	Dr. Henrique Tavares e os alunos dos CTESP's
14 de Janeiro	Acção de Divulgação e Venda das obras das Edições Piaget	Presidente do ISPAB + Edições Piaget
22 de Janeiro	Jornadas no âmbito da Gestão Empresarial	Dr. Pedro Espírito Santo em conjunto com a turma de Organização e Gestão de Empresas
23, 24 e 25 de Fevereiro	"kick-off" do projeto Erasmus+ KA2 "Vocational training center for undergraduate university students and teacher", na Jordânia, com a presença do Dr. Pedro Valente.	Direção do ISPAB
29 de Fevereiro	Seminário "ABC da Economia Pessoal"	EPPB, ISPAB, DECO e Câmara Municipal de Santa Maria da Feira
11 de Março	Seminário "Mediação de Conflitos"	EPPB, ISPAB
4 de Abril	Seminário "Gestão de Pessoas – Currículo Criativo", na unidade curricular de Gestão de Pessoas, do curso de licenciatura em Contabilidade e Gestão, CTESP em Contabilidade e Gestão e CTESP em Marketing, Comércio e Vendas orador Dr. Anderson Serafim	Dr. Joaquim Marques
11 de Abril	Visita de duas professoras do Zemaitijos Kolegija, da Lituânia, no seguimento da assinatura de um protocolo bilateral.	Direção do ISPAB
30 de Abril	Dádiva de Sangue	Associação Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira
10 de Maio	Dádiva de Sangue	Associação Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira
21 de Maio	XII Caminhada na Natureza – Passadiços do Paiva	FEDESPAB, ISPAB e EPPB



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



24 de Maio	Palestra "Vencer Autismo – The Son-Rise Program"	Associação Vencer Autismo com o apoio do ISPAB
17 de Setembro	Fórum do Emprego Jovem "Que Futuro", organizado pela Comissão Política Concelhia do PS de Santa Maria da Feira	Comissão Política Concelhia do PS de Santa Maria da Feira
Novembro	Dádiva de Sangue	Associação Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira
16 Dezembro	Jantar de Natal	Direção do ISPAB
Durante o ano	Programa emili@ (todas as 4ª feiras)	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira

Actividades de promoção e divulgação

Com o objectivo de melhorar o processo de comunicação institucional, interna e externamente, disponibilizaram-se no site do ISPAB notas informativas com carácter de actualidade e pertinência.

Manteve-se a utilização do correio electrónico para envio de comunicações a difundir através de mailing lists.

De Fevereiro a Maio desenvolveram-se junto das escolas secundárias e técnico-profissionais implantadas na região norte, acções de promoção do ISPAB e de divulgação dos cursos ministrados, através de equipas constituídas por alunos.

Data	Actividade
Janeiro	Publicação no Guia "Estudar em Portugal" APESP, para o Salão do Brasil
Fevereiro	Publicação no Guia do Ensino Superior Privado APESP
7, 8 e 9 de Abril	Feira das Profissões, no Europarque
22 de Abril	Feira de Oferta Formativa na Escola Secundária Marques de Castilho e Associação Psientífica, em Águeda
Abril	1 página publicidade na Revista Festival Internacional de Música de Verão do CIRAC
25 de Abril	½ pág. Publicidade a cores no Terras da Feira
2 de Maio	½ pág. Publicidade a cores no Terras da Feira
5 de Maio	Mostra de Oferta Formativa e Empregabilidade, no Colégio Internato dos Carvalhos
11 de Maio	Feira das Profissões 2016 na Escola Secundária de Arouca
11 e 12 de Maio	X Feira das Profissões, no Centro Multimeios de Espinho
13 de Maio	Apresentação da Oferta Formativa às turmas dos 12º ano do Agrupamento de Escolas Coelho e Castro, Fiães
13 de Maio	Apresentação da Oferta Formativa às turmas dos 12º ano da Escola Profissional de Paços de Brandão
16 de Maio	½ pág. Publicidade a cores no Terras da Feira
20 de Maio	Feira das Profissões, no Agrupamento de Escolas de Fajões
23 de Maio	½ pág. Publicidade a cores no Terras da Feira (Jornadas ISPAB)
6 de Junho	½ pág. Publicidade a cores no Terras da Feira



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



20 de Junho	1/2 pág. Publicidade a cores no Terras da Feira
27 de Junho a 1 de Julho	Divulgação por email para empresas sobre "Fazemos formação à medida da sua empresa" (±3500 emails)
4 de Julho	1/2 pág. Publicidade a cores no Terras da Feira
4 de Julho	Distribuição de flyers no concelho de Santa Maria da Feira, pelos CTT
4 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em Lobão, Corga, Pigeiros, Milheirós de Poiares e Caldas de S. Jorge
5 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em Gião, Louredo, Vale, Vila Maior, Romariz e Canedo
6 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em Arrifana, Escapães e Fornos
7 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em Sanguedo, Fiães e Santa Maria de Lamas
8 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em Mozelos, Vergada e Argoncilhe
13 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em S. Paio de Oleiros, Nogueira da Regedoura, Rio Meão e São João de Ver
14 de Julho	Distribuição flyers pelos alunos em Lourosa e Santa Maria da Feira
21 de Junho	Envio de emails e cartas para empresas a informar da campanha "Fazemos formação à medida da sua Empresa"
Julho	Divulgação da Pós-Graduação em Gerontologia e Geriatria, através de facebook e emails
Agosto	Colocação de muppies nas paragens de autocarro em Santa Maria da Feira
8 a 16 de Setembro	Acção de divulgação de apelo às inscrições com oferta da última propina
Outubro e Novembro	Distribuição de flyers da pós-graduação em Gerontologia e Geriatria pelos Centros Sociais do concelho de Santa Maria da Feira
Novembro	Feira de Oferta Formativa, na Escola Secundária Coelho e Castro, em Fiães
29 de Novembro	Feira Social de Emprego, em Grijó

Da eficiência da Gestão Administrativa e Financeira

A sustentabilidade económica e financeira da instituição demonstra-se através do Relatório de Contas do exercício do presente ano académico, sendo de salientar a manutenção do número de alunos em frequência.

O ISPAB manteve a sua política de investimento em recursos que potenciaram aquelas que foram as prioridades identificadas ao nível de plano estratégico e dos objectivos definidos no âmbito do seu plano anual. As acções de divulgação e promoção, o reforço do acervo bibliográfico e a manutenção do edifício do Instituto, foram talvez, as dimensões em que se terá verificado maiores níveis de investimento e de impacto financeiro.

Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

A saúde financeira da instituição assumiu níveis mais fracos em relação ao ano anterior, com o indicador da autonomia financeira a registar o valor de 49%, contra os 65% verificados no ano anterior.



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



Não obstante esta situação, o futuro será de desafios, atendendo aos dias difíceis que o ensino superior privado vive actualmente em Portugal, mas para os quais o ISPAB estará preparado.

Dos movimentos do corpo docente e não docente

Neste ponto caracteriza-se o pessoal docente e não docente, tomando como base os dados referentes à situação do pessoal docente à data de 1 de Janeiro de 2016 e 31 de Dezembro de 2016, para efeitos de comparação.

	Doutores		Mestres		Licenciados	
	Total	Especialistas	Total	Especialistas	Total	Especialistas
01/01/2016	7	1	9	3	8	5
31/12/2016	7	1	7	3	9	5

Tabela 1: Pessoal Docente

O Corpo Docente do ISPAB é composto por 23 docentes, sendo 7 habilitados com o grau de Doutor dos quais 5 em regime tempo integral e 2 em regime de tempo parcial; 7 com o grau de Mestre, dos quais 5 a tempo integral e 2 em regime de tempo parcial; 9 com o grau de Licenciado, estando 4 a tempo integral e 5 em regime de tempo parcial.

Do pessoal administrativo e auxiliar, conta-se com dois funcionários do quadro.

Das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

Neste ponto pretende-se caracterizar o corpo discente em momentos considerados chave ao longo do ano 2016, uma vez que o ano civil corresponde a períodos de dois anos lectivos e consequentemente com alterações que podem ser substanciais. Para o efeito foram considerados os períodos de Julho e Dezembro e, para que se possa ter uma perspectiva da evolução neste item, apresentam-se os dados referentes aos anos 2015 e 2016 no que respeita a candidaturas, inscritos no 1º ano pela primeira vez e nº total de alunos inscritos nos dois períodos referidos.

Gráfico 1: Candidaturas



ISPAB
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016

• • •

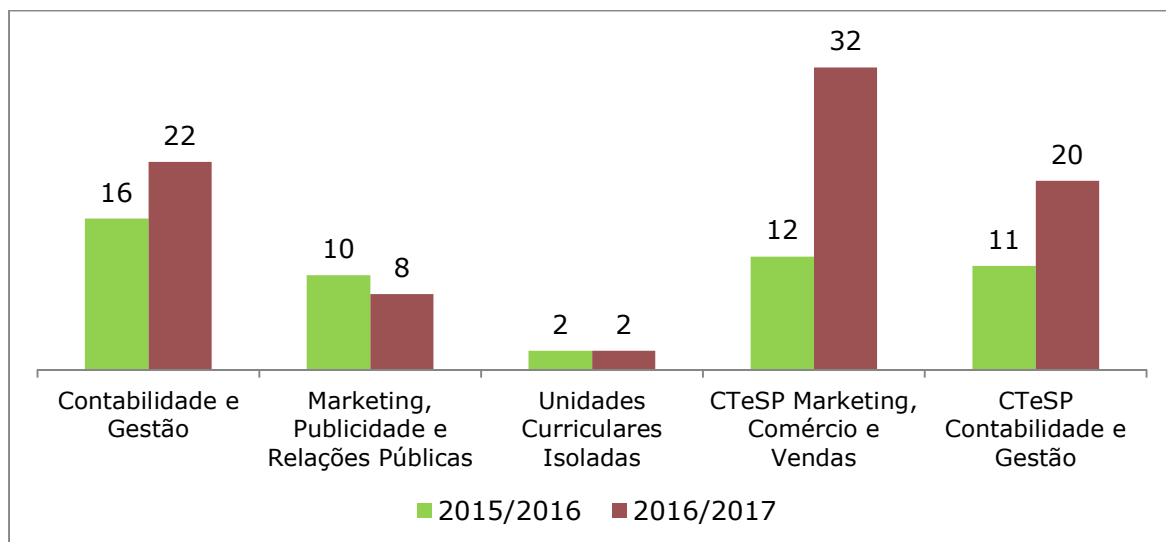
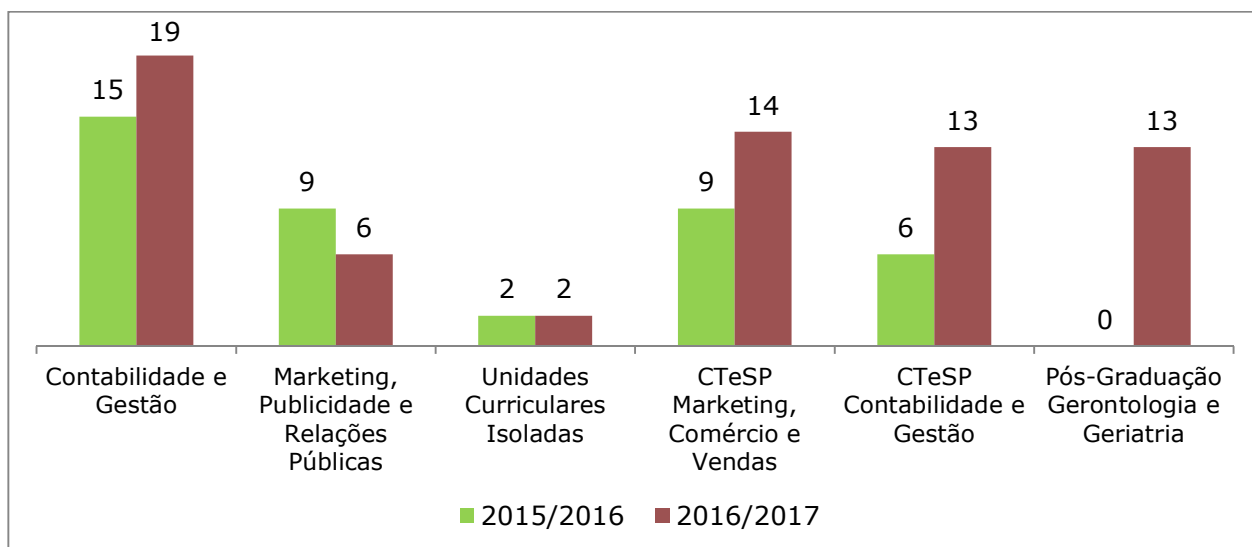


Gráfico 2: Inscritos pela primeira vez



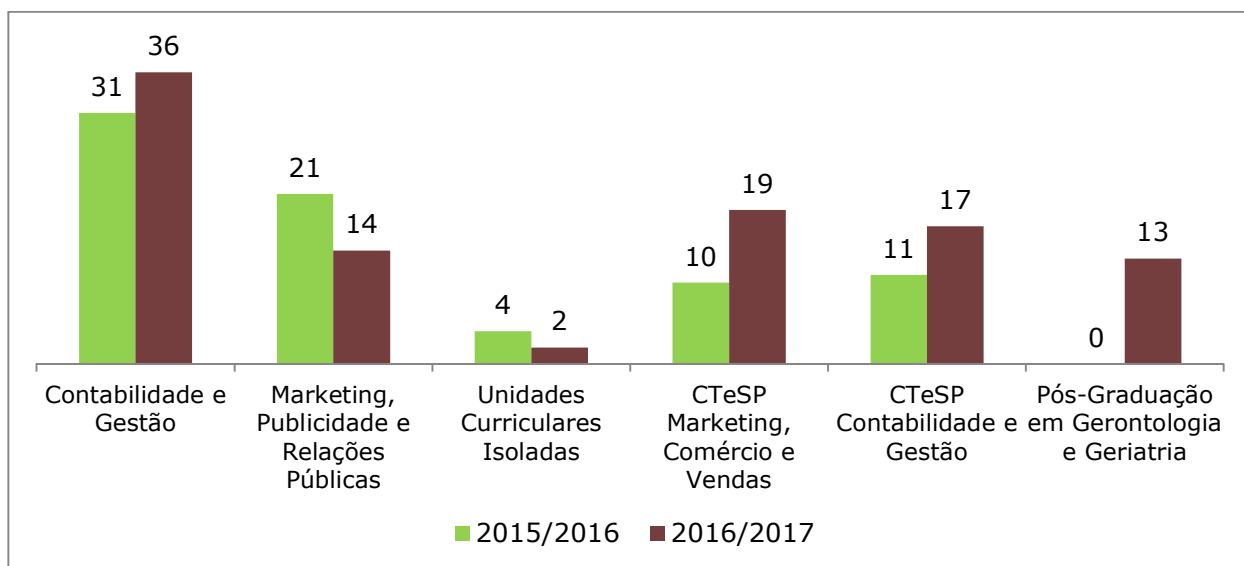


ISPAB
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



Gráfico 3: Total de Inscritos



À data de 30 de Novembro de 2016, o ISPAB apresentava 101 alunos inscritos distribuídos conforme segue pelos cursos ministrados:

- Marketing, Publicidade e Relações Públicas: 14 alunos
- Contabilidade e Gestão: 36 alunos
- CTeSP Marketing, Comércio e Vendas: 19 alunos
- CTeSP Contabilidade e Gestão: 17 alunos
- Pós-Graduação em Gerontologia e Geriatria: 13 alunos

E na modalidade de unidades curriculares isoladas: 2 alunos



ISPAB
Instituto Superior de Paços de Brandão

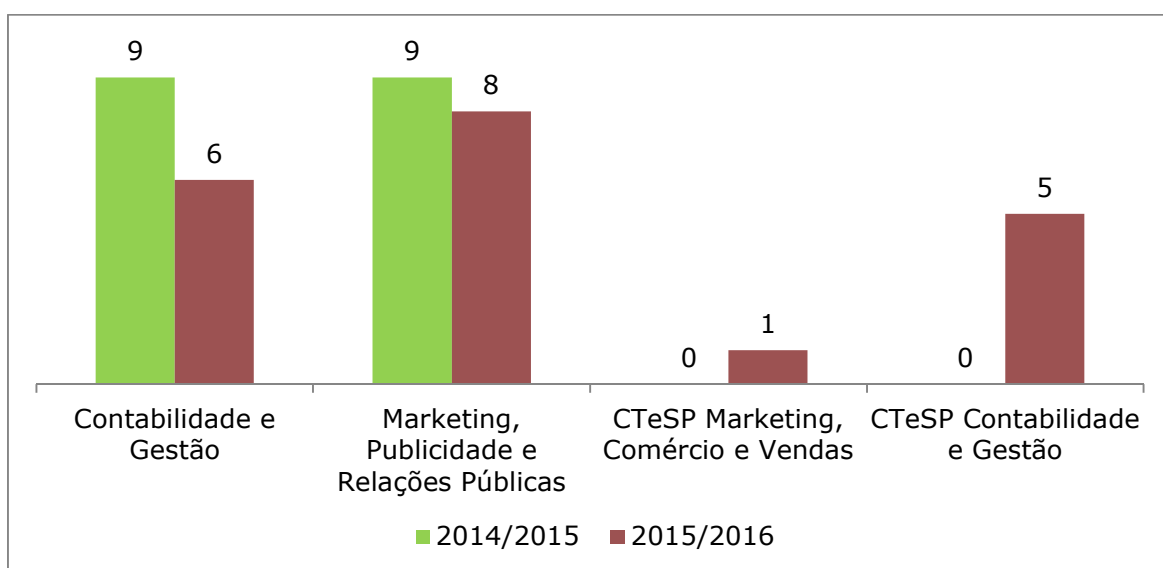
Relatório Anual 2016



Dos graus académicos e diplomas conferidos

Relativamente aos graus e diplomas conferidos apresenta-se os valores relativos aos dois últimos anos lectivos, verificando-se a seguinte evolução:

Gráfico 5: Evolução dos diplomados



Da internacionalização da Instituição e do número de estudantes estrangeiros

No que respeita à internacionalização, o Instituto deu continuidade aos projectos TEMPUS dos quais é parceiro,

- TEMPUS MAPEC - "Master Program of Environmental Engineering and Climate Change"

Parceiros:

Da EU

1. Hochschule Ostwestfalen-Lippe University (Alemanha)
2. Hamburg University of Technology (Alemanha)
3. University of Innsbruck (Áustria)



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



De fora da EU

- **Síria**
 4. Al-Baath University – Homs
 5. Tishreen University
 6. Aleppo University
 - **Jordânia**
 7. Hashemite University
 8. University of Jordan
 9. German-Jordan University
- **TEMPUS UNIVENT** - "Enhancement of role of universities in transfer of innovations into enterprise"

Parceiros:

Da EU

Leipzig University of Applied Sciences (Alemanha)

De fora da EU

- **UZEBEQUISTÃO**
 1. Ferghana State University (FSU), Ferghana, Uzbekistan.
 2. Ferghana Polytechnical Institute (FPI), Ferghana, Uzbekistan.
 3. Ferghana Regional Branch of Uzbekistan Scientific-Production Centre Ministry of Agriculture and Water resources of Republic of Uzbekistan (FSPCA).
 4. Ferghana Regional Commerce-Industrial Chamber (FRCIC), Ferghana, Uzbekistan.
 5. Association of Entrepreneur-women "Tadbirkor Ayol", Ferghana, Uzbekistan
- **AZERBEIJÃO**
 6. Nakhchivan State University (NSU), Azerbaijan.
 7. Azerbaijan State Agrarian Academy (ASAA), Azerbaijan.

Relativamente ao número de estudantes estrangeiros, o mesmo sofreu um aumento significativo, resultado da visita de uma representação do ISPAB a Cabo Verde, que levou a dar a conhecer a nossa



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



instituição e a nossa oferta formativa, junto das escolas secundárias e das instituições e municípios das ilhas do arquipélago. Assim, tivemos a inscrição dos seguintes alunos interessados:

	CTESP		Licenciatura	
	Marketing, Comércio e Vendas	Contabilidade e Gestão	Marketing, Publicidade e Relações Públicas	Contabilidade e Gestão
Candidatos	13	17	27	38
Inscritos	5	3	5	8

Da prestação de serviços e das parcerias estabelecidas

Como já foi referenciado o ISPAB ofereceu à comunidade um conjunto de serviços e actividades quer através de cursos de formação, quer pela organização de seminários e palestras versando sobre temas da actualidade.

Protocolos com instituições educativas:

- ESAD - Escola Superior de Artes e Design de Matosinhos
- ISSSP – Instituto Superior de Serviço Social do Porto
- Wall Street English
- UNISANTOS - Universidade Católica de Santos e a UNISANTA - Universidade Santa Cecília (Santos)
- ESAN - Escola Superior de Aveiro Norte da Universidade de Aveiro
- "Rede Atlântico", com IESF - Instituto de Estudos Financeiros e Fiscais, ISVOUGA - Instituto Superior de Entre Douro e Vouga, ISLA - Leiria, Instituto Superior de Línguas e Administração (Grupo UNISLA) e o IPVC - Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Universidade Portucalense
- ISPGAYA
- FORESP – Escola Tecnológica de Vale de Cambra/Associação para a Formação e Especialização Tecnológica



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



Para além das parcerias e protocolos já estabelecidos, que se mantiveram, foram estabelecidas as seguintes parcerias:

- Amorim Cork Composites, S.A.;
- AORP - Associação de Ourivesaria e Relojoaria de Portugal;
- Araújo e Irmãos, Lda;
- Armando Silva- Calçado;
- Cavalinho- Jacinto, Azevedo & Santos, Lda;
- Fábrica de Calçado Evereste, Lda;
- Henrique Ferreira Pais, Especialidades de Cortiça, Lda;
- Lameirinho- Indústria Têxtil, S.A.;
- Miguel Vieira, Indústrias e Comércio de Moda, Lda;
- Sedacor- Sociedade Exportadora de Artigos de Cortiça, Lda;
- Spring Queen Unipessoal, Lda- Fábrica de Calçado Strobell;
- Villafellos – Comércio e Indústria Têxtil S.A.;
- FAPFEIRA- Federação das Associações de pais do concelho de Santa Maria da Feira;
- Wind- Mote de Mudança;
- 1/2 de Publicidade, Lda.;
- A.R.S. do Centro – Sub-Região Saúde de Aveiro;
- AEF – Associação Empresarial do Concelho de Santa Maria da Feira;
- Agência Isolino – Contabilidade e Mediação de Seguros, Lda.;
- AGIREN, Lda.;
- Álvaro Coelho & Irmãos, S.A.;
- Américo Coelho Relvas, SUCRS, S.A.;
- António Marques – M. Marques e M. Leite, Lda.;
- Aveifeira – Carnes e Aves da Feira, S.A.;
- Best Models, S.A.;
- BI-SILQUE, Artigos para casa e escritório, S.A.;
- Caixa Geral de Depósitos;
- Câmara Municipal de Espinho;
- Centro Tecnológico da Cortiça;
- CONCORGA – José A. Freitas – Agência de Contabilidade, Lda.;



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



- Cordoaria Vicente R. Oliveira, S.A.;
- Cork Supply Portugal, Lda.;
- Earnings & Savings – Recuperação de Iva e Gestão Financeira, Lda.;
- ELANOTEC – Equipamentos de Cozinha Semi-Profissionais, S.A.;
- EUROMOLA – Indústria de Colchões de Molas, Lda.;
- F.M. – Gabinete de Contabilidade e Serviços, Lda (Gabicontas);
- Fábrica de Papel e Cartão da Zarrinha, S.A.;
- Faurecia – Assentos de Automóvel, Lda.;
- Feira Viva, Cultura e Desporto. E.M.;
- Ferreira Couto, Lda.;
- Firstmodels, Unipessoal Lda.;
- Frasa Ibérica – Equipamentos de Cozinha, S.A.;
- Frasa, SGPS, S.A.;
- Fromageries Bel Portugal S.A.;
- Herdade do Charito – Agro Pecuária e Turismo, S.A.;
- Hospital de São Sebastião E.P.E.;
- Instituto de Qualidade em Saúde – Delegação Norte;
- José A. J. Freitas – Agência de Contabilidade, Lda.;
- Jovivar – Serviços de Gestão Unipessoal, Lda.;
- Know Idea Consultants – Consultores em I&D e Gestão Empresarial, Lda.;
- LACTOGAL – Produtos Alimentares S.A.;
- LEI – Agência de Documentação, Lda.;
- M.A. Salgueiro, S.A.;
- MACFRASA – Serviços Técnicos e Equipamentos de Cozinha, S.A.;
- Manuel A. P. Santos, Projectos e Construção, S.A.;
- Martins Ferreira – Contabilidade e Fiscalidade, Lda.;
- Oliveira Santos & Irmão, Lda.;
- Papeleira Portuguesa, S.A.;
- Pedro Nuno Bastos Lima – Consultoria Financeira e Fiscal;
- Polisport Plásticos, S.A.;
- REALCORK – Indústria Transformadora de Cortiças, Lda.;
- SDF Portugal – Serviços de Distribuição Frigorífica, Lda.;



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



- SERFISTOC – Contabilidade e Serviços, Unipessoal, Lda.;
- Sociedade Portuguesa de Arlíquido, Lda.;
- Sociedade Transformadora de Papéis Vouga, Lda.;
- SOCORI – Sociedade de Cortiças de Rio Meão, S.A.;
- Sorema – Tapetes e Cortinas de Banho, S.A.;
- SSM – Sociedade de Serviço de Moldes, Lda.;
- VOUGAGESTE – Consultores, Lda.;
- Dolce Vita Ovar;
- Associação Comercial de Santos, a FIESP - Federação das Indústrias do Estado de São Paulo;
- CIESP - Centro das Indústrias do Estado de São Paulo, o CEDV – Conselho Empresarial do Entre Douro e Vouga;
- Boutique Hotel Beach SPA;
- SEGURLIFE – Mediação de Seguros, Lda.;
- Antípoda – Consultoria para os Negócios e a Gestão, Lda.;
- GRANORTE – Revestimentos de Cortiça, Lda.;
- Rafael Gomes Silva – Auto Reparadora;
- Safina – Sociedade Industrial de Alcatifas, Lda.;
- Roussel André Carvalho, Lda.;
- LEI Agência de Documentação, Lda.;
- CiRAC – Círculo de Recreio, Arte e Cultura;
- PROSONIC – Produtos de Imagem e Comunicação, S.A.;
- Furadouro – Boutique Hotel Beach & Spa;
- Câmara Municipal de Santa Maria da Feira – Gabinete de Comunicação, Relações Públicas e Internacionais;
- Andiwonder – VanguardPassion, Lda.;
- Outside The Box – doing it differently;
- André Rocha – Jewelry and Photography;
- MHC Design – Arte Gráfica;
- Dezaine – Designers from Space;



I S P A B
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2016



Dos procedimentos de Auto-avaliação e de avaliação externa

No final das actividades lectivas do primeiro e segundo semestres do ano lectivo de 2015/2016 e dando cumprimento a resoluções tomadas pelo Conselho Pedagógico e pelo Conselho Técnico-Científico, o ISPAB, com o propósito de avaliar a qualidade de ensino nos diversos cursos conferentes de grau académico que se encontra autorizado a ministrar, concebeu e aplicou um inquérito aos seus alunos com o objectivo de conhecer a sua opinião sobre aspectos relacionados com o funcionamento das unidades curriculares frequentadas e com o desempenho técnico-científico-pedagógico dos respectivos docentes.

Estes inquéritos realizaram-se nos cursos ministrados: Contabilidade e Gestão (CG) e Marketing, Publicidade e Relações Públicas (MPRP), CTeSP Contabilidade e Gestão e CTeSP Marketing, Comércio e Vendas.

O número total de inquéritos respondidos foi, no primeiro semestre, de 253, num universo de 77 alunos inscritos, e abrangeram todas as 52 unidades curriculares leccionadas nesse semestre lectivo e, no segundo semestre, de 138, e abrangeram todas as 43 unidades curriculares leccionadas nesse semestre lectivo.

O inquérito estruturou-se em três partes, *avaliação da unidade curricular*, *avaliação da actividade do docente* e *caracterização do estudante na unidade curricular*, totalizando 25 itens que deveriam ser respondidos utilizando uma escala de *tipo Lickert* do mais baixo (1) ao mais elevado (5).

Os resultados globais desse inquérito, constam de Relatório-Síntese que se encontra disponível no sítio do ISPAB na Internet – www.ispab.pt.

Estes inquéritos de opinião realizados assumem-se como um importante instrumento de auto-avaliação do ISPAB e dos cursos ministrados e inserem-se numa estratégia gradual de criação de uma cultura institucional de qualidade total.