



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2013



## **Relatório Anual 2013**

No sentido de dar cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro que aprova o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, o ISPAB disponibiliza de seguida, e na sequência da aprovação dos seus órgãos competentes, o relatório anual de actividades relativo ao ano 2013.

O presente relatório vem dar cumprimento ao estipulado no artigo 28º, alínea c) dos estatutos da FEDESPAB e aos artigos 14º, alínea m), 15º, alínea c) e 32º, nº 2, alínea g) dos estatutos do ISPAB.



**I S P A B**

Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



### Nota Introdutória

O ano de 2013 foi marcado decisivamente por acções pela concretização de diversas acções e iniciativas prosseguidas em ordem à concretização das linhas de actuação estratégicas definidas para o triénio 2013-2016 pelo actual Conselho de Direcção e aprovadas pelo Conselho de Administração da entidade Instituidora, FEDESPAB, dando especial relevo ao cumprimento de todas as exigências legais para o funcionamento de uma instituição superior, espelhando-se neste relatório os dados mais significativos desses processos.

O ano a que se refere o presente relatório também ficou assinalado pelas diversas acções de avaliação externa e inspectiva a que o ISPAB foi sujeito. Assim, em Janeiro decorreram as visitas das Comissões de Avaliação Externa (CAE), concretizando-se assim a avaliação das licenciaturas em funcionamento, Gestão e Contabilidade e Marketing, Publicidade e Relações Públicas.

No seguimento da auditoria sistemática da IGEC realizada em Dezembro de 2012 também decorreu a acção sequencial da mesma durante o ano de 2013.

Todas estas acções vieram exigir a canalização da maior parte das energias e dos recursos da Instituição.

No entanto, o funcionamento, em geral, das Actividades lectivas, Actividades Técnico-Científicas Curriculares e extracurriculares e das Actividades formativas e socioculturais levadas a cabo pela instituição decorreram normalmente, tendo-se atingido os objectivos fixados.

### Grau de cumprimento do plano anual

O plano de actividades aprovado para 2013 apresentava uma estratégia que assentava, essencialmente, nos seguintes domínios fundamentais:

- o alargamento da oferta formativa;
- a qualificação do corpo docente;
- a promoção da investigação;
- a promoção de uma política de qualidade.



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



Tendo em conta os ajustamentos necessários empreender face aos imperativos legais a que as Instituições de ensino se encontram sujeitas, que levaram a que fossem canalizados todos os recursos da instituição, humanos e materiais, para dar resposta aos mesmos entende-se que o/os planos estabelecidos foram cumpridos na generalidade.

### Da realização dos objectivos definidos

Em relação às estratégias definidas para a prossecução destes últimos objectivos, verificou-se o seguinte: O ISPAB ministrou os seguintes cursos conferentes do grau de Licenciatura (1º Ciclo):

- Gestão e Contabilidade
- Marketing, Publicidade e Relações Públicas

No que se refere ao alargamento da oferta formativa graduada o ISPAB submeteu para acreditação à A3ES um novo curso de 1º Ciclo em Design de Acessórios de Moda, desenvolvendo para isso diversas parcerias e protocolos com empresas reforçando a sua ligação ao tecido empresarial da região onde se encontra inserido e possibilitando a realização e promoção de actividades num âmbito mais alargado de áreas científicas. Para o efeito foram estabelecidas parcerias/protocolos com diversas entidades/empresas.

Tendo-se verificado a ausência de candidatos ao curso de Engenharia Química apresentou-se à A3ES a sua descontinuação.

Em relação à oferta não graduada a actual direcção promoveu a realização de cursos de curta duração, destinados à comunidade interna e externa, perseguindo o objectivo de dinamizar a prestação de serviços às empresas e comunidade no âmbito das suas áreas de actividade e noutras julgadas de interesse. Assim sendo, foram organizados os seguintes cursos:

- Curso de Preparação para o Exame de Acesso à OTOC;
- Cursos de Legislação laboral;
- Curso de Direito de Empresa e dos Negócios;
- Curso de Preparação para Inspector Tributário



**I S P A B**

Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



No que se refere à qualificação do corpo docente e promoção da investigação, reforçou-se o corpo docente com 4 docentes habilitados com o grau de Doutor, iniciou-se o processo de reconhecimento, aceitação e confirmação do currículo profissional de relevância e qualidade, tendo para isso o Conselho Técnico-científico aprovado o respectivo regulamento, para que nos termos do Decreto-Lei nº115/2013, de 7 de agosto se proceda ao Reconhecimento de especialista releva dos docentes do ISPAB que reuniam as condições o efeito. Desta forma deu-se cumprimento aos rácios no que respeita à qualificação do corpo docente.

O ISPAB, através do seu Gabinete de Formação, deu continuidade ao plano de *Formação Modular Certificada 2012-2014* pertencente à tipologia 2.3 do POPH.

Este é o 3º projeto nessa modalidade, que teve início em Setembro de 2012, com término em Agosto de 2014.

As áreas de formação aprovadas e a decorrer são:

• 322 - Biblioteconomia, Arquivo e Documentação	13.500 h
• 344 – Contabilidade e Fiscalidade	3.375 h
• 345 – Gestão e Administração	4.500 h
• 346 – Secretariado e Trabalho Administrativo	4.125 h
• 481 – Ciências Informáticas	6.375 h
• 543 – Matérias – Indústria de Madeira, Cortiça, Papel e Plástico)	8.250 h
• 761 – Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	9.375 h
• 762 – Trabalho Social e Orientação	12.750 h
• 811 – Hotelaria e Restauração	18.750 h
• 861 – Proteção de Pessoas e Bens	13.875 h
Total	94.875 h

Das três candidaturas é a mais arrojada, com um total de horas de formação aprovadas pelo POPH de 94.875 horas, sendo executadas no período de 2013: 48.993 horas, correspondendo a uma taxa de execução de 52%.



**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



No âmbito deste programa de formação profissional foram desenvolvidas (iniciadas e concluídas), durante o ano a que respeita este relatório, as seguintes acções de formação modular certificada:

Área	Nº da Acção	Nome da Acção	Horas	Período		Local
				Início	Fim	
481	1-0748	Informática - Evolução	25 h	04-01-2013	30-01-2013	ISPAB
322	1-0329	Sistemas de Telecomunicações	50 h	03-01-2013	28-02-2013	ISPAB
481	2-0748	Informática - Evolução	25 h	04-01-2013	30-01-2013	ISPAB
811	1-3347	Língua Francesa - Serviço Mesa e Bar na Restauração e Hotelaria	25 h	09-01-2013	01-02-2013	ALPE S. M. Feira
322	1-0332	Técnicas de Gestão Administrativa, Financeira	50 h	28-01-2013	25-03-2013	ISPAB
762	1-4258	Direito Social	25 h	30-01-2013	27-02-2013	ISPAB
543	1-2667	Organização da Empresa	25 h	31-01-2013	28-02-2013	ISPAB
811	1-3362	Língua Francesa - Serviço Mesa e Bar na Restauração	25 h	06-02-2013	01-03-2013	ALPE S. M. Feira
811	1-6934	Língua Espanhola - Serviço Recepção Atendimento Informação Turismo	50 h	15-02-2013	12-04-2013	ISPAB
811	1-3297	Sistemas HACCP (Hazard Analysis Critical and Control Points)	25 h	18-02-2013	13-03-2013	Astrolábio
543	1-4561	Empresa	25 h	18-02-2013	13-03-2013	ISPAB
322	1-0335	Técnicas Comerciais e de Marketing	50 h	19-02-2013	11-04-2013	ISPAB
811	1-3335	Língua Inglesa - Serviços Cafeteria Balcão Mesa - Restauração	25 h	20-02-2013	18-03-2013	ISPAB
861	1-3772	Informática na Ótica do Utilizador - Fundamentos	25 h	22-02-2013	20-03-2013	ISPAB
861	2-3772	Informática na Ótica do Utilizador - Fundamentos	25 h	22-02-2013	20-03-2013	ISPAB
861	3-3772	Informática na Ótica do Utilizador - Fundamentos	25 h	25-02-2013	21-03-2013	CNO FIÃES
322	1-0323	Bases de Dados Documentais	50 h	25-02-2013	01-05-2013	CNO FIÃES
811	1-3429	Língua Inglesa - Serviços Recepção, Atendimento e Informação Turística	50 h	26-02-2013	23-04-2013	ISPAB
861	1-6517	Inglês Técnico - Aeródromos	25 h	01-03-2013	25-03-2013	ISPAB
762	2-4258	Direito Social	25 h	05-03-2013	02-04-2013	ISPAB
543	2-2667	Organização da Empresa	25 h	05-03-2013	02-04-2013	ISPAB
322	2-0323	Bases de Dados Documentais	50 h	07-03-2013	07-05-2013	ISPAB
345	1-0563	Legislação Comercial	25 h	10-03-2013	08-04-2013	ISPAB
811	1-4218	Documentação Laboral e Comercial	25 h	11-03-2013	08-04-2013	ISPAB
811	1-6939	Língua Francesa - Acolhimento e Assistência ao Cliente	50 h	15-03-2013	15-05-2013	ISPAB
761	1-3244	Acompanhamento de Crianças - Técnicas de Animação	50 h	18-03-2013	15-05-2013	ISPAB
861	1-6516	Informática na Ótica do Utilizador - Folha Cálculo e Intranet	25 h	22-03-2013	19-04-2013	ISPAB
861	2-6516	Informática na Ótica do Utilizador - Folha Cálculo e Intranet	25 h	22-03-2013	19-04-2013	ISPAB



**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013

• • •

811	1-3334	Requisição, Controle de Custos e Facturação de Serviços	25 h	03-04-2013	29-04-2013	ISPAB
861	3-6516	Informática na Ótica do Utilizador - Folha Cálculo e Intranet	25 h	04-04-2013	02-05-2013	CNO FIÃES
344	1-0670	Contrato de Compra e Venda	25 h	10-04-2013	08-05-2013	ISPAB
322	1-0320	Interação com os Utilizadores / Clientes	50 h	23-04-2013	18-06-2013	ISPAB
322	2-0329	Sistemas de Telecomunicações	50 h	24-04-2013	19-06-2013	ISPAB
322	3-0329	Sistemas de Telecomunicações	50 h	24-04-2013	19-06-2013	ISPAB
762	1-3535	Ética Profissional e Legislação Laboral	50 h	02-05-2013	25-06-2013	ISPAB
762	1-7855	Plano de Negócios - Criação Pequenos e Médios Negócios	50 h	06-05-2013	01-07-2013	ISPAB
322	1-0340	Preocupações do Mundo Atual	50 h	09-05-2013	09-07-2013	ISPAB
762	2-3535	Ética Profissional e Legislação Laboral	50 h	15-05-2013	05-08-2013	ISPAB
811	1-3434	Sistemas e Equipamentos Informáticos em Hotel	50 h	16-05-2013	27-06-2013	ISPAB
761	1-3279	Expressão Dramática, Corporal, Vocal e Verbal	50 h	17-05-2013	13-06-2013	ISPAB
761	1-3285	Técnicas de Animação - Comunicação e Expressão Não Verbal	50 h	20-05-2013	15-07-2013	ISPAB
811	2-3429	Língua Inglesa - Serviços Recepção, Atendimento e Informação Turística	50 h	24-05-2013	19-08-2013	ISPAB
811	1-3436	Língua Inglesa - Serviços de Reservas e Apoio	50 h	28-05-2013	18-07-2013	ISPAB
481	1-0754	Processador de Texto	50 h	31-05-2013	05-07-2013	ISPAB
543	1-5438	Gestão Integrada de Recursos Humanos	50 h	06-06-2013	30-07-2013	ISPAB
761	1-3266	Técnicas Expressão e Actividades Pr.de Creche e Jardins de Infância- Expressão Plástica	25 h	19-06-2013	11-07-2013	ISPAB
543	1-0349	Ambiente, Segurança. Higiene e Saúde no Trabalho	25 h	20-06-2013	16-07-2013	ISPAB
322	4-0323	Bases de Dados Documentais	50 h	21-06-2013	26-07-2013	ISPAB
322	3-0323	Bases de Dados Documentais	50 h	21-06-2013	14-08-2013	ISPAB
762	1-4295	Animação Turística e Desportiva	25 h	25-06-2013	18-07-2013	ISPAB
811	2-4218	Documentação Laboral e Comercial	25 h	04-07-2013	30-07-2013	ISPAB
481	1-0768	Criação de Sites Web	50 h	08-07-2013	07-08-2013	ISPAB
543	1-7825	Empresa - Estrutura Organizacional	25 h	08-07-2013	31-07-2013	ISPAB
761	1-3264	Técnicas Expressão e Actividades Pr.de Creche e Jardins de Infância- Expressão Dramática	25 h	17-07-2013	12-08-2013	ISPAB
346	1-0686	Gestão do Tempo	25 h	05-08-2013	12-08-2013	ISPAB
346	2-0636	Direito Comercial - Contratos e Títulos de Crédito	50 h	01-09-2013	21-11-2013	ISPAB
861	1-5436	Liderança e Motivação de Equipas	50 h	02-09-2013	23-10-2013	ISPAB
761	2-3244	Acompanhamento de Crianças - Técnicas de Animação	50 h	03-09-2013	24-10-2013	ISPAB
761	1-3287	Planeamento e Desenvolvimento de Actividades de Tempos Livres	50 h	04-09-2013	25-10-2013	ISPAB
543	1-0719	Gestão Ambiental	50 h	05-09-2013	29-10-2013	ISPAB
345	1-0593	Legislação Administrativa	25 h	09-09-2013	02-10-2013	ISPAB
481	1-0778	Folha de Cálculo	50 h	16-09-2013	21-10-2013	ISPAB
543	2-0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - Conceitos Básicos	25 h	17-09-2013	10-10-2013	ALPE S. M. Feira



**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



346	1-6236	Secretariado Forense	25 h	17-09-2013	10-10-2013	ISPAB
322	1-0326	Teorias da Comunicação	50 h	23-09-2013	13-11-2013	ISPAB
811	2-3436	Língua Inglesa - Serviços de Reservas e Apoio	50 h	01-10-2013	21-11-2013	ISPAB
811	3-3429	Língua Inglesa - Serviços Recepção, Atendimento, e Informação Turística	50 h	07-10-2013	27-11-2013	ISPAB
811	1-8345	Língua Alemã Aplicada ao Restaurante / Bar	25 h	08-10-2013	29-10-2013	ALPE S. M. Feira
543	1-4348	Noções Básicas de Socorrismo	50 h	08-10-2013	28-11-2013	ISPAB
811	2-6940	Língua Espanhola - Acolhimento e Assistência ao Cliente	50 h	14-10-2013	04-11-2013	ISPAB
543	1-3837	A.S.H.S. – Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	50 h	15-10-2013	05-12-2013	ISPAB
345	2-0563	Legislação Comercial	25 h	16-10-2013	11-11-2013	ISPAB
761	1-3241	Acompanhamento Crianças - Regras Básicas de Nutrição, Higiene e Segurança Repouso	50 h	23-10-2013	13-12-2013	ALPE S. M. Feira
543	1-4857	Gestão da Produção e Orçamentação	25 h	28-10-2013	20-11-2013	ISPAB
322	1-0343	Quadro Jurídico e Administrativo	50 h	28-10-2013	18-12-2013	ISPAB
481	1-0779	Utilitário de Apresentação Gráfica	25 h	30-10-2013	15-11-2013	ISPAB
811	1-3430	Língua Alemã - Serviços Recepção, Atendimento e Informação Turísticas	50 h	01-11-2013	27-12-2013	ALPE S. M. Feira
322	2-0340	Preocupações do Mundo Atual	50 h	05-11-2013	18-12-2013	ISPAB
543	1-4793	Introdução à Gestão da Qualidade	25 h	05-11-2013	28-11-2013	ISPAB
762	3-4258	Direito Social	25 h	06-11-2013	02-12-2013	ISPAB
811	1-8212	Operações de Cálculo e Unidades de Medida (Excel)	25 h	07-11-2013	03-12-2013	ISPAB
481	1-0757	Folha de Cálculo - Funcionalidades Avançadas	25 h	25-11-2013	11-12-2013	ISPAB
762	1-7852	Perfil e Potencial do Empreendedor - Diagnóstico e Desenvolvimento	25 h	25-11-2013	18-12-2013	ISPAB
861	1-5440	Comunicação Interpessoal e Assertividade	25 h	25-11-2013	18-12-2013	ISPAB
811	1-8261	Língua Inglesa - Serviços Restaurante e Bar	25 h	26-11-2013	19-12-2013	ISPAB
344	1-6214	Sistema de Normalização Contabilística - SNC	25 h	26-11-2013	19-12-2013	ISPAB
345	1-6223	Direito Aplicado às Empresas - Algumas Especificidades	25 h	26-11-2013	19-12-2013	ISPAB
762	1-4287	Arte, Património e Tradição	25 h	28-11-2013	20-12-2013	ISPAB
543	1-4478	Técnicas de Socorrismo - Princípios Básicos	25 h	03-12-2013	19-12-2013	ISPAB
811	2-3297	Sistema H.A.C.C.P.	25 h	09-12-2013	18-12-2013	Junta Caldas São Jorge
543	3-0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - Conceitos Básicos	25 h	11-12-2013	20-12-2013	GIP - Junta Paços Brandão

O ISPAB, através do seu Gabinete de Formação, realizou uma acção do *Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores* para obtenção do Certificado de Competências Pedagógicas - CCP (antigo CAP de formador).



**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



Para além da frequência de unidades curriculares que compõem as licenciaturas, os estudantes do Instituto têm a possibilidade de organizar e de participar em actividades educativas e socioculturais diversas, organizadas quer pelos actores de toda a acção formativa do ISPAB, quer por via da concretização de parcerias e/ou protocolos realizados com o ISPAB.

Seguidamente elencam-se as actividades realizadas:

### *Actividades formativas e socioculturais*

<b>Data</b>	<b>Actividade</b>	<b>Promovido por</b>
<b>3 de Janeiro a 28 de Fevereiro</b>	Exposição "...de se lhe tirar o chapéu...", pertença da Junta de Freguesia de S. João da Madeira e em exposição no auditório do ISPAB	Direcção do ISPAB
<b>11 de Janeiro</b>	23º Aniversário do ISPAB Palestra proferida pelo Prof. Doutor Francisco Restivo subordinada ao tema "Dilema do Ensino Superior – Manual de sobrevivência"	Direcção do ISPAB
<b>7 de Fevereiro</b>	Seminário "Orçamento do Estado para 2013"	Direcção do ISPAB e Antípoda Consultores
<b>10 de Abril</b>	Marketing no Consumo	Alunos do 3º ano de MPRP
<b>16 de Abril</b>	Palestra subordinada ao tema "Lentes Criativas: dê à sua vida uma nova visão", Integrado na XIV Semana Nacional de Marketing	Direcção do ISPAB
<b>23 e 24 de Maio</b>	Jornadas ISPAB 2013 1º PAINEL A Gestão de Marcas <ul style="list-style-type: none"><li>• Evereste – André Fernandes</li><li>• Sedacor – Manuel Albertino</li><li>• I-Sensis – Paula Gomes</li></ul> 2º PAINEL – Inovar, Reinventar, Recriar <ul style="list-style-type: none"><li>• Flymaster – Ricardo Figueiredo</li><li>• Cavalinho – Manuel Jacinto</li><li>• Startup Pirates</li></ul> 1º PAINEL – A Gestão Desportiva <ul style="list-style-type: none"><li>• Município de Oliveira de Azeméis – Hermínio Loureiro</li><li>• ANNDI – Fausto Pereira</li></ul> 2º PAINEL – Investir em Tempos de Crise <ul style="list-style-type: none"><li>• Douro Azul – Bruno Ribeiro</li><li>• Reclamabra – Diogo Guimarães</li><li>• Viarco – José Vieira</li></ul>	Direcção, Docentes e Discentes
<b>5 de Junho</b>	Ciclo de Workshops FIBRENAMICS OUTDOOR, na temática "Fibras, novos desafios para o design"	Direcção, Docentes e Discentes
<b>3 de Outubro</b>	Recepção aos Novos Alunos do ISPAB, com a rubrica "Do ISPAB para o Mundo" pelo Dr. Daniel Oliveira	Direcção do ISPAB
<b>31 de Outubro</b>	Abertura do ano lectivo de 2013/2014	Direcção do ISPAB
<b>1 de Novembro</b>	Cerimónia de Entrega de Diplomas	Direcção do ISPAB
<b>2 de Novembro</b>	Workshop PHOTOSHOP promovido pelo antigo aluno José Paulo Reis	Direcção do ISPAB





**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



<b>19 de Novembro</b>	Visita de estudo à CMVM – Comissão do Mercado de Valores Mobiliários e Bolsa de Valores de Lisboa	Docentes e discentes de GC
<b>27 de Novembro</b>	Apresentação do projecto LAC (Loja amiga do cliente) - por Dr.ª Judite Manso	Docente Doutor Pedro Mendes no âmbito da uc de Marketing Industrial e de Serviços
<b>16, 17 e 18 de Dezembro</b>	Feira do Livro ISPABIANA	Direcção e AAISPAB
<b>17 de Dezembro</b>	Apresentação do livro do Professor Doutor Paulo Mota da Faculdade de Economia do Porto	Direcção e AAISPAB
<b>18 de Dezembro</b>	Visita ao Evento de Natal "O Quebra Nozes no Gelo"	Doutor Pedro Mendes docente do curso de MPRP no âmbito das uc Marketing Industrial e de Serviços e Gestão e Organização de Eventos
<b>1º semestre</b>	Mostra Publicitária "Sete Pecados Mortais"	Alunos do 2º ano de MPRP, o Docente Marques da Silva no âmbito da unidade curricular de Comunicação Publicitária
<b>1º semestre</b>	Apresentação da Agência de Publicidade PHARMÁCIA	Alunos do 3º ano de MPRP, o Docente Marques da Silva no âmbito da unidade curricular de Atelier de Agência

No âmbito da acção do Gabinete de Formação do Instituto foram ainda promovidas e organizadas as seguintes acções:

- Manteve-se a realização de contactos e negociações com várias entidades e organismos com vista à diversificação de ações e prestação de serviços. De referir a realização de reuniões com a **Junta de Freguesia de Caldas de São Jorge / Academia Stepbystep**, com a qual se iniciou uma relação de parceria, com a realização de ações de formação nas suas instalações.
- Realização de formação na área de Segurança e Higiene do Trabalho, nas instalações na **Empresa Astrolábio** – Espinho.
- Foi continuada e intensificada a parceria estabelecida com a **Câmara Municipal de Santa Maria da Feira**, especificamente com o **Projecto "Direitos e Desafios"**. Esta parceria implica a colaboração com a **ALPE – Agência Local em Prol do Emprego**, na criação e dinamização de ações de formação principalmente para desempregados. Além dos contactos constantes para a execução das ações, são realizadas reuniões trimestrais com todos os restantes parceiros, sendo que no último encontro de 2013 **fomos os anfitriões do**



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2013



**encontro.**

- A parceria que tínhamos com o **Centro Novas Oportunidades de Fiães**, local onde foram ministradas diversas ações de formação modular certificada, foi descontinuada em decorrência do fechamento daquele CNO.
- Foi intensificada a parceria que tínhamos com **Gabinete de Inserção Profissional (GIP)** da **Escola Profissional de Paços de Brandão (EPPB)**. Mais especificamente, procuramos assegurar a realização de ações de formação no âmbito do Plano Pessoal de Emprego. Também iniciamos a realização de ações de formação específicas para os formandos desse GIP, com a parceria da Junta de Freguesia de Paços de Brandão na cedência das suas instalações para esse fim.
- Promoveu-se duas **visitas de estudo com apresentações**, no Centro Social de Paços de Brandão no âmbito de dois cursos de Formação Modular Certificada (Técnicas de Animação) e uma **visita de estudo no evento Imaginarius** – Santa Maria da Feira.
- No âmbito do Curso de Socorrismo, foi realizada uma **visita de estudo** às instalações dos **Bombeiros Voluntários de Lourosa**.
- No âmbito do Curso de **Empreendedorismo**, foi realizada uma **visita de estudo** a uma Empresa, recentemente criada, da região de Santa Maria da Feira.
- Foi realizado pelos formandos e formadora da área de **Técnicas de Animação**, um **evento** de animação **“Circuit’Art’s”**, no Arraial de Paços de Brandão (domingo à tarde).
- Em parceria com **FAPFeira** – Federação das Associações de Pais de Santa Maria da Feira, foram realizadas duas **Palestras “A Arte de Ser Pai”** (Junta de Freguesia de Louredo e Junta de Freguesia de Lourosa), e a **Palestra** principal no Evento **“Manta de Afetos”**, promovido pela Câmara de Santa Maria da Feira, e realizada nas instalações da sua Biblioteca Municipal.

*Actividades de promoção e divulgação*

Com o objectivo de melhorar o processo de comunicação institucional, interna e externamente, disponibilizaram-se no site do ISPAB notas informativas com carácter de actualidade e pertinência.



**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



Manteve-se a utilização do correio electrónico para envio de comunicações a difundir através de mailing lists.

De Fevereiro a Maio desenvolveram-se junto das escolas secundárias e técnico-profissionais implantadas na região norte, acções de promoção do ISPAB e de divulgação dos cursos ministrados, através de equipas constituídas por alunos.

<b>Data</b>	<b>Actividade</b>
<b>22 de Fevereiro</b>	Mesa Redonda, no auditório da Escola Secundária Serafim Leite, em S. João da Madeira, no âmbito do Projeto de Desenvolvimento Curricular Integrado de Turmas sobre os temas de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade. Dra. Susana Alves foi a representante do ISPAB.
<b>11 de Março</b>	¼ pág. Curso Legislação Laboral + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Correio da Feira
<b>15 de Março</b>	Feira das Profissões e Ensino Superior Agrupamento de Escolas Oliveira Júnior – S. João da Madeira 10h00 às 13h00
<b>18 de Março</b>	¼ pág. Curso Legislação Laboral + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Terras da Feira
<b>4 de Abril</b>	Mostra de Profissões – Sensibilização de Jovens Agrupamento de Escolas de Ovar – Escola Secundária José Macedo Fragateiro 9h00 às 13h30
<b>24 de Abril</b>	Semana das Profissões (com 3 palestras de 30 minutos para apresentação do ISPAB e seus cursos) Agrupamento de Escolas Dr. Ferreira da Silva – Cucujães 9h50 às 16h30
<b>26 a 29 de Abril</b>	Qualific@ - Exponor Dia 26 e 29, das 10h00 às 18h30   Dia 27 e 28, das 10h00 às 19h00
<b>29 de Abril</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Correio da Feira
<b>30 de Abril</b>	Mostra de Oferta Formativa e Empregabilidade Colégio Internato dos Carvalhos Das 9h00 às 17h00
<b>2 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal O Regional
<b>5 de Maio</b>	Email para os 9000 endereços do PHPList com o flyer dos Maiores de 23 anos
<b>6 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



	Jornal Correio da Feira
<b>6 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Terras da Feira
<b>8 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Praça Pública
<b>9 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal O Regional
<b>8 e 9 de Maio</b>	7ª Edição Feira das Profissões do Centro Social de Paramos Centro Multimeios de Espinho Das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00
<b>13 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Correio da Feira
<b>13 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Terras da Feira
<b>16 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal O Regional
<b>20 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Correio da Feira
<b>20 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Terras da Feira
<b>22 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Praça Pública
<b>23 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal O Regional
<b>24 de Maio</b>	Dia Aberto Escola Básica e Secundária de Ferreira de Castro – Oliveira de Azeméis Das 9h00 às 16h00
<b>25 de Maio</b>	Distribuição de flyers nos carros dos parques de estacionamento do Imaginarius, em Santa Maria da Feira
<b>27 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Correio da Feira
<b>27 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Terras da Feira
<b>27 de Maio</b>	Distribuição de flyers à saída dos trabalhadores Jorge Pinto de Sá, Henri & Filho e Zarrinha



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



<b>28 de Maio</b>	Distribuição de flyers à saída dos trabalhadores da Henry & Filhos, Jorge Pinto de Sá Lda, Fábrica papel Zarrinha, na zona industrial de Paços de Brandão
<b>30 de Maio</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal O Regional
<b>3 de Junho</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Terras da Feira
<b>3 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos trabalhadores da Corticeira Amorim (Mozelos) e da Amorim e Irmãos (Santa Maria de Lamas)
<b>5 de Junho</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Praça Pública
<b>6 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos trabalhadores empresa Piedade, em Fiães
<b>7 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos trabalhadores em Yazaki Saltano, Ovar
<b>8 de Junho</b>	Distribuição de flyers na Feira das Colectividades, em Arrifana
<b>9 de Junho</b>	Distribuição de flyers no parque de estacionamento do Europarque, na concentração de carros antigos
<b>17 de Junho</b>	Email para os endereços da Rouleta, Pedidos de Informação, CNO's, Escolas Profissionais, Agrupamento de Escolas
<b>17 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos alunos a fazer os exames nacionais nas escolas de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escola Oliveira Júnior, S. João da Madeira</li><li>• Escola Serafim Leite, S. João da Madeira</li><li>• Escola Secundária Dr. Manuel Gomes de Almeida, Espinho</li><li>• Escola Secundária Manuel Laranjeira, Espinho</li><li>• Escola Secundária de Esmoriz</li><li>• Escola Secundária Ferreira de Castro, Fiães</li></ul> Distribuição de flyers nos parques de estacionamento do 8ª Avenida, Centro Tecnológico do Calçado e arredores
<b>18 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos alunos a fazer os exames nacionais nas escolas de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escola José Macedo Fragateiro, Ovar</li><li>• Escola Secundária Dr. Manuel Gomes de Almeida, Espinho</li><li>• Escola Secundária Manuel Laranjeira, Espinho</li><li>• Escola Secundária Ferreira de Castro, Fiães</li></ul> Distribuição de flyers nos parques de estacionamento do Dolce Vita (Ovar), Lidl (Ovar), Piscinas Municipais de Ovar, DeBorla (Ovar), Hospital S. Sebastião
<b>19 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos alunos a fazer os exames nacionais nas escolas de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escola Secundária de Esmoriz</li><li>• Colégio Liceal de Santa Maria de Lamas</li></ul>



**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



<b>19 de Junho</b>	½ pág. Maiores de 23 Anos + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Praça Pública
<b>25 de Junho</b>	Distribuição de flyers à saída dos alunos a fazer os exames nacionais nas escolas de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escola Secundária de Estarreja e arredores da escola</li></ul> Distribuição de flyers em Palhaça e Mira (zona de Aveiro)
<b>26 de Junho</b>	Distribuição de flyers no parque de estacionamento do Europarque, no Seminário da OTOC – Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas (±600 flyers)
<b>26 de Junho</b>	Rodapé de página no Jornal de Notícias, junto com a correcção do exame nacional de Matemática
<b>27 a 30 de Junho</b>	Presença com um stand no Mosaico Social, em Santa Maria de Lamas
<b>1 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Diário de Aveiro
<b>3 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Praça Pública
<b>4 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Labor
<b>5 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal de Estarreja
<b>8 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Terras da Feira
<b>15 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal A Voz de Cambra
<b>15 de Julho</b>	¼ pág. Formação Modular Certificada Jornal Diário de Aveiro
<b>15 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Correio da Feira
<b>16 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Correio de Azeméis
<b>17 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Praça Pública
<b>18 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Labor
<b>19 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal de Estarreja



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



<b>22 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Terras da Feira
<b>25 de Julho</b>	¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Labor
<b>28 de Julho</b>	Animação no arraial organizada pelo Gabinete de Formação, com a colocação de roll-up e balcão com folhetos informativos e alguns brindes.
<b>29 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Correio da Feira
<b>30 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal A Voz de Cambra
<b>30 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Correio de Azeméis
<b>30 de Julho</b>	½ pág. Licenciaturas + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal A3
<b>7 de Agosto</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Praça Pública
<b>16 de Agosto</b>	¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal de Estarreja
<b>19 de Agosto</b>	¼ pág. Curso de Preparação ao Exame de Acesso à OTOC Jornal Terras da Feira
<b>28 de Agosto</b>	¼ pág. Curso de Preparação ao Exame de Acesso à OTOC Jornal Praça Pública
<b>30 de Agosto</b>	½ pág. Licenciaturas Jornal Espinho Comercial
<b>5 de Setembro</b>	¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Labor
<b>6 de Setembro</b>	¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal de Estarreja
<b>9 de Setembro</b>	½ pág. Licenciaturas Campanha Tablet Jornal Terras da Feira
<b>11 de Setembro</b>	½ pág. Licenciaturas Campanha Tablet Jornal Praça Pública
<b>12 de Setembro</b>	½ pág. Licenciaturas + ¼ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Roda Viva



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



<b>16 de Setembro</b>	½ pág. Licenciaturas Campanha Tablet Jornal Correio da Feira
<b>13 de Novembro</b>	XIII Feira de Orientação Vocacional – 9h00 às 13h00 Agrupamento de Escolas Coelho e Castro
<b>25 de Novembro</b>	½ pág. Formações Modulares Certificadas Jornal Correio da Feira
<b>25 de Novembro</b>	Encarte sobre a FEDESPAB, ISPAB e EPPB de 8 páginas Jornal Correio da Feira
<b>9 de Dezembro</b>	Rodapé de 1ª página Curso de Preparação ao Exame de Acesso à OTOC Jornal Correio da Feira

### Da eficiência da Gestão Administrativa e financeira

A sustentabilidade económica e financeira da instituição demonstra-se através do Relatório de Contas do exercício do presente ano académico, sendo de salientar uma relativa descida do número de alunos em frequência para a qual não é alheio o agravamento das condições económicas das famílias.

O ISPAB reforçou a sua política de investimento em recursos que potenciaram aquelas que foram as prioridades identificadas ao nível de plano estratégico e dos objectivos definidos no âmbito do seu plano anual. A contratação de docentes com o grau de doutor, o aumento de acções de divulgação e promoção, o reforço do acervo bibliográfico e a manutenção do edifício do Instituto, foram talvez, as dimensões em que se terá verificado superiores níveis de investimento e de impacto financeiro.

### Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição

A situação financeira da instituição manteve-se em níveis satisfatórios com o indicador da autonomia financeira a registar o valor de 81%. Verificou-se também uma diminuição do passivo da instituição, fruto da redução verificada nas dívidas de contratos de *leasing*.

Não obstante esta situação, o futuro será de desafios, atendendo aos dias difíceis que o ensino superior privado vive actualmente em Portugal.





**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2013



## Dos movimentos do corpo docente e não docente

Neste ponto caracteriza-se o pessoal docente e não docente, tomando como base os dados referentes à situação do pessoal docente à data de 31 de Dezembro de 2012 e 31 de Dezembro de 2013, para efeitos de comparação.

	Doutores	Mestres		Licenciados	
		Total	Especialistas	Total	Especialistas
<b>31/12/2012</b>	4	6	4	8	6
<b>31/12/2013</b>	8	7	5	7	6

**Tabela 1: Pessoal Docente**

O Corpo Docente do ISPAB é composto por 22 docentes, sendo 8 habilitados com o grau de Doutor dos quais 5 em regime tempo integral e 3 em regime de tempo parcial, 7 com o grau de Mestre, dos quais 6 a tempo integral e 1 com o grau de Licenciado, estando 3 a tempo integral. Dos Mestres e Licenciados, 10 estão em processo de ser reconhecidos como Especialistas nos termos do Decreto-Lei nº115/2013, de 7 de agosto tendo um dos docentes efectuado as provas públicas para obtenção do Título de Especialista com sucesso. Ainda no que se refere ao corpo docente saliente-se que dois dos docentes em reconhecimento para especialista se encontram em programa doutoral.

Do pessoal administrativo e auxiliar, mantêm-se os seis funcionários do quadro, contando ainda com três técnicos em prestação de serviços afectos ao Gabinete de Formação do ISPAB e um funcionário em regime de estágio.

## Das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

Neste ponto pretende-se caracterizar o corpo discente em momentos considerados chave ao longo do ano 2013, uma vez que o ano civil corresponde a períodos de dois anos lectivos e consequentemente com alterações que podem ser substanciais. Para o efeito foram considerados os períodos de Julho e Dezembro e, para que se possa ter uma perspectiva da evolução neste item, apresentam-se os dados



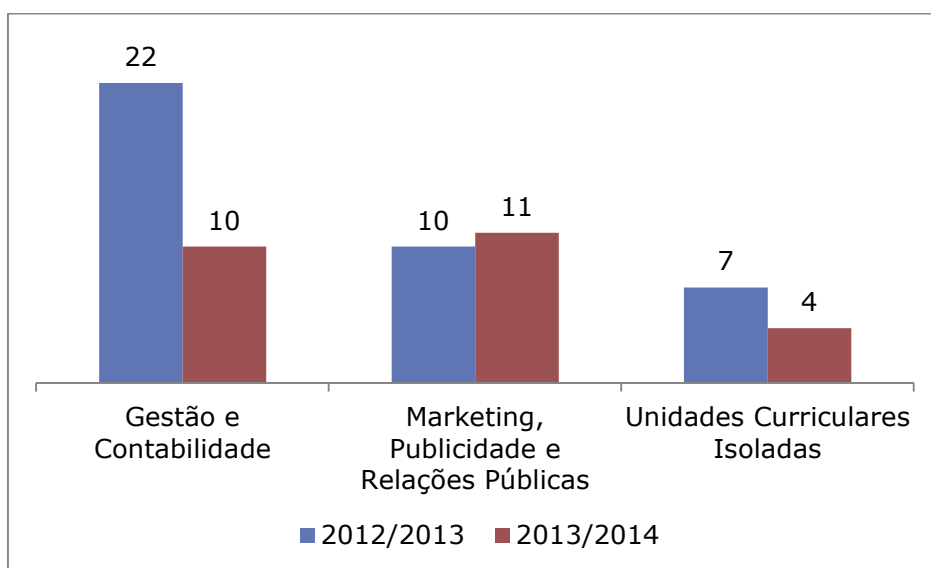
**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2013

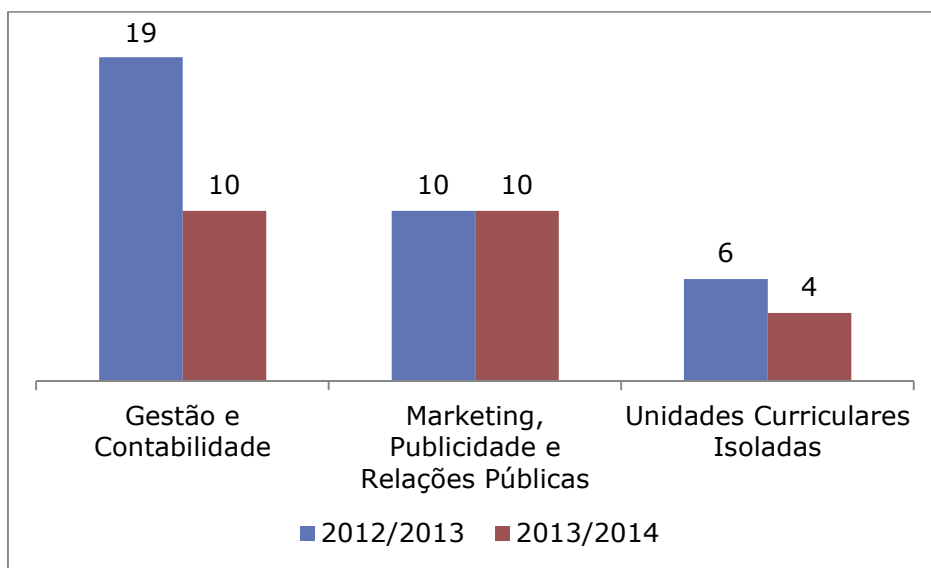


referentes aos anos 2012 e 2013 no que respeita a candidaturas, inscritos no 1º ano pela primeira vez e nº total de alunos inscritos nos dois períodos referidos.

**Gráfico 1: Candidaturas**



**Gráfico 2: Inscritos pela primeira vez**



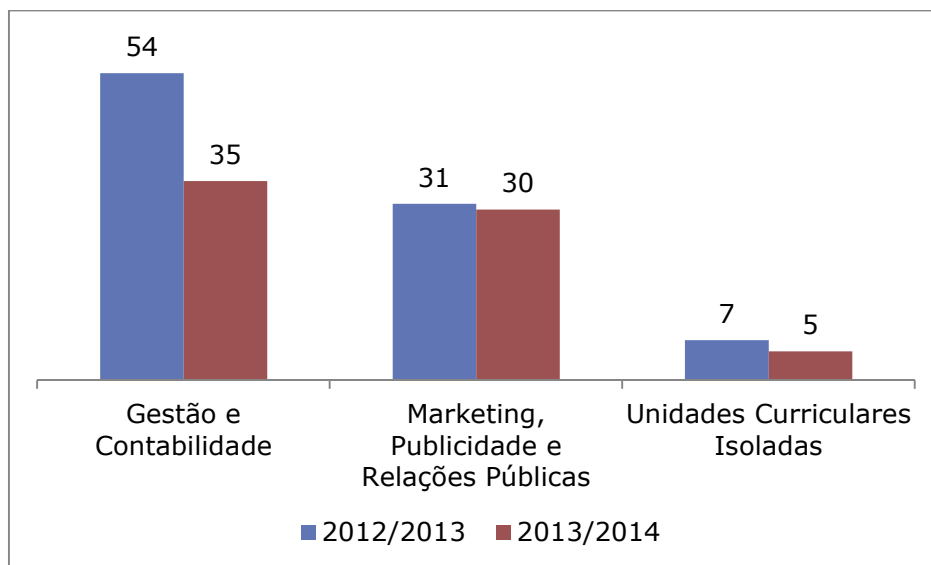


**ISPAB**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2013



**Gráfico 3: Total de Inscritos**



À data de 31 de Dezembro de 2013, o ISPAB apresentava 70 alunos inscritos (dos quais 24 inscritos no âmbito do concurso de acesso 2013/2014) distribuídos conforme segue pelos cursos conferentes de grau académico ministrados:

- Marketing, Publicidade e Relações Públicas: 30 alunos
- Gestão e Contabilidade: 35 alunos

E na modalidade de unidades curriculares isoladas: 5 alunos



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

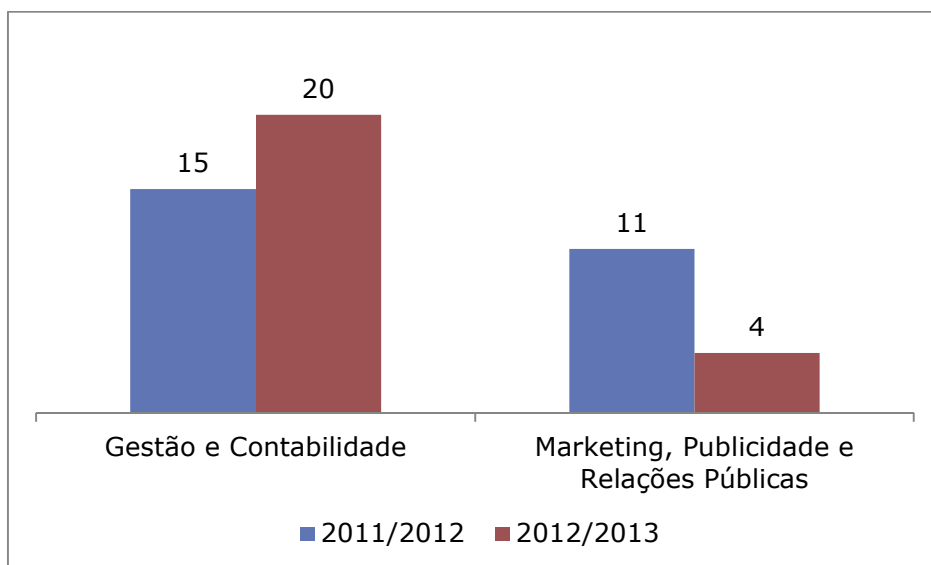
Relatório Anual 2013



## Dos graus académicos e diplomas conferidos

Relativamente aos graus e diplomas conferidos apresenta-se os valores relativos aos dois últimos anos lectivos, verificando-se a seguinte evolução:

**Gráfico 5: Evolução dos diplomados**



## Da internacionalização da Instituição e do número de estudantes estrangeiros

No que respeita à internacionalização, o Instituto deu continuidade aos projectos TEMPUS dos quais é parceiro,

- TEMPUS MAPEC - “Master Program of Environmental Engineering and Climate Change”

Parceiros:

### **Da EU**

1. Hochschule Ostwestfalen-Lippe University (Alemanha)
2. Hamburg University of Technology (Alemanha)
3. University of Innsbruck (Áustria)



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

Relatório Anual 2013



### **De fora da EU**

- **Síria**
  4. Al-Baath University – Homs
  5. Tishreen University
  6. Aleppo University
  
- **Jordânia**
  7. Hashemite University
  8. University of Jordan
  9. German-Jordan University
  
- **TEMPUS UNIVENT - "Enhancement of role of universities in transfer of innovations into enterprise"**

Parceiros:

#### **Da EU**

Leipzig University of Applied Sciences (Alemanha)

#### **De fora da EU**

- **UZEBEQUISTÃO**
  1. Ferghana State University (FSU), Ferghana, Uzbekistan.
  2. Ferghana Polytechnical Institute (FPI), Ferghana, Uzbekistan.
  3. Ferghana Regional Branch of Uzbekistan Scientific-Production Centre Ministry of Agriculture and Water resources of Republic of Uzbekistan (FSPCA).
  4. Ferghana Regional Commerce-Industrial Chamber (FRCIC), Ferghana, Uzbekistan.
  5. Association of Entrepreneur-women "Tadbirkor Ayol", Ferghana, Uzbekistan
  
- **AZERBEIJÃO**
  6. Nakhchivan State University (NSU), Azerbaijan.
  7. Azerbaijan State Agrarian Academy (ASAA), Azerbaijan.



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



Tendo tido os seguintes desenvolvimentos em 2013:

- TEMPUS MAPEC
  1. Reunião de progresso em Amman Jordânia, em Fevereiro
  2. Reunião com o Representante da Comissão Europeia, em Fevereiro
  3. Reunião de progresso em Innsbruck Áustria, em Julho
  
- TEMPUS UNIVENT
  1. Workshop Internacional em Ferghana Uzebequistão, em Setembro
  2. Reunião de progresso em Leipzig, em Novembro

Também promoveu a mobilidade de discentes e docentes através do programa Erasmus, nomeadamente através da candidatura a financiamento de Erasmus, tendo sido aprovados 7 fluxos de Mobilidade para 2013/2014.

## Da prestação de serviços e das parcerias estabelecidas

Como já foi referenciado o ISPAB ofereceu à comunidade um conjunto de serviços e actividades quer através de cursos de formação, por via do seu Gabinete de Formação, quer pela organização de seminários e palestras versando sobre temas da actualidade.

Para além das parcerias e protocolos já estabelecidos, que se mantiveram, foram estabelecidas as seguintes parcerias:

- Amorim Cork Composites (ACC);
- AORP- Associação de Ourivesaria e Relojoaria de Portugal;
- Araújo e Irmãos, Lda;
- Armando Silva- Calçado;
- Cavalinho- Jacinto, Azevedo & Santos, Lda;
- Fábrica de Calçado Evereste, Lda;
- Henrique Ferreira Pais, Especialidades de Cortiça, Lda;



**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



- Lameirinho- Indústria Têxtil, S.A.;
- Miguel Vieira, Indústrias e Comércio de Moda, Lda;
- Sedacor- Sociedade Exportadora de Artigos de Cortiça, Lda;
- Spring Queen Unipessoal, Lda- Fábrica de Calçado Strobell;
- Villafellos – Comércio e Indústria Têxtil S.A.;
- FAPFEIRA- Federação das Associações de pais do concelho de Santa Maria da Feira;
- Numérica- produções Multimédia, lda.;
- Wind- Mote de Mudança;
- ½ de Publicidade, Lda.
- A.R.S. do Centro – Sub-Região Saúde de Aveiro
- AEF – Associação Empresarial do Concelho de Santa Maria da Feira
- Agência Isolino – Contabilidade e Seguros, Lda.
- AGIREN, Lda
- Álvaro Coelho & Irmãos, S.A.
- Américo Coelho Relvas, SUCRS, S.A.
- ANOP – Associação Portuguesa de Oficinas de Projectos
- António Marques – M. Marques e M. Leite, Lda.
- Aveifeira – Carnes e Aves da Feira, S. A.
- Best Models, S.A.
- BI-SILQUE, Artigos para casa e escritório, S.A.
- Caixa Geral de Depósitos
- Câmara Municipal de Espinho
- Centro Tecnológico da Cortiça
- CONCORGA – José A. Freitas – Agência de Contabilidade, Lda.
- Cordoaria Vicente R. Oliveira, S.A.
- Cork Supply Portugal, Lda.
- Earnings & Savings – Recuperação de Iva e Gestão Financeira, Lda.
- ELANOTEC – Equipamentos de Cozinha Semi-Profissionais, S.A.
- EUROMOLA – Indústria de Colchões de Molas, Lda.
- F.M. – Gabinete de Contabilidade e Serviços, Lda (Gabicontas)
- Fábrica de Papel e Cartão da Zarrinha, S.A.
- Faurecia – Assentos de Automóvel, Lda.



**I S P A B**

Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



- Feira Viva, Cultura e Desporto. E.M.
- Ferreira Couto, Lda.
- Firstmodels, Unipessoal Lda.
- Frasa Ibérica – Equipamentos de Cozinha, S.A.
- Frasa, SGPS, S.A.
- Fromageries Bel Portugal S. A.
- Herdade do Charito – Agro Pecuária e Turismo, S.A.
- Hospital de São Sebastião E.P.E.
- Instituto de Qualidade em Saúde – Delegação Norte
- José A. J. Freitas – Agência de Contabilidade, Lda.
- Jovivar – Serviços de Gestão Unipessoal, Lda.
- Know Idea Consultants – Consultores em I&D e Gestão Empresarial, Lda.
- LACTOGAL – Produtos Alimentares S.A.
- LEI – Agência de Documentação, Lda.
- M.A. Salgueiro, S.A.
- MACFRASA – Serviços Técnicos e Equipamentos de Cozinha, S.A.
- Manuel A. P. Santos, Projectos e Construção, S.A.
- Martins Ferreira – Contabilidade e Fiscalidade, Lda.
- Município de Espinho
- NUMÉRICA – Produções Multimédia, Lda.
- Oliveira Santos & Irmão, Lda.
- Papeleira Portuguesa, S.A.
- Pedro Nuno Bastos Lima – Consultoria Financeira e Fiscal
- Polisport Plásticos, S.A.
- REALCORK – Indústria Transformadora de Cortiças, Lda.
- SDF Portugal – Serviços de Distribuição Frigorífica, Lda.
- SERFISTOC – Contabilidade e Serviços, Unipessoal, Lda.
- Sociedade Portuguesa de Arlíquido, Lda.
- Sociedade Transformadora de Papéis Vouga, Lda.
- SOCORI – Sociedade de Cortiças de Rio Meão, S.A.
- Sorema – Tapetes e Cortinas de Banho, S. A.
- SSM – Sociedade de Serviço de Moldes, Lda.





**I S P A B**  
Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



- VOUGAGESTE – Consultores, Lda.
- Dolce Vita Ovar
- Associação Comercial de Santos, a FIESP - Federação das Indústrias do Estado de São Paulo
- CIESP - Centro das Indústrias do Estado de São Paulo, o CEDV – Conselho Empresarial do Entre Douro e Vouga
- ESAN - Escola Superior de Aveiro Norte da Universidade de Aveiro
- FORESP – Escola Tecnológica de Vale de Cambra/Associação para a Formação e Especialização Tecnológica
- Boutique Hotel Beach SPA
- UNISANTOS - Universidade Católica de Santos e a UNISANTA - Universidade Santa Cecília (Santos).
- "Rede Atlântico", com IESF - Instituto de Estudos Financeiros e Fiscais, ISVOUGA - Instituto Superior de Entre Douro e Vouga, ISLA - Leiria, Instituto Superior de Línguas e Administração (Grupo UNISLA) e o IPVC - Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Universidade Portucalense
- ISPGAYA

## Dos procedimentos de Auto-avaliação e de avaliação externa

No final das actividades lectivas do primeiro e segundo semestres do ano lectivo de 2012/13 e dando cumprimento a resoluções tomadas pelo Conselho Pedagógico e pelo Conselho Técnico-Científico, o ISPAB, com o propósito de avaliar a qualidade de ensino nos diversos cursos conferentes de grau académico que se encontra autorizado a ministrar, concebeu e aplicou um inquérito aos seus alunos com o objectivo de conhecer a sua opinião sobre aspectos relacionados com o funcionamento das unidades curriculares frequentadas e com o desempenho técnico-científico-pedagógico dos respectivos docentes.

Estes inquéritos realizaram-se nos dois cursos de licenciatura ministrados: Gestão e Contabilidade (GC) e Marketing, Publicidade e Relações Públicas (MPRP).

O número total de inquéritos respondidos foi, no primeiro semestre, de 247, num universo de 92 alunos inscritos, e abrangeram todas as 32 unidades curriculares leccionadas nesse semestre lectivo e,



I S P A B

Instituto Superior de Paços de Brandão

## Relatório Anual 2013



no segundo semestre, de 196 num universo de, igualmente, 92 alunos inscritos, e abrangeram todas as 30 unidades curriculares leccionadas nesse semestre lectivo.

O inquérito estruturou-se em três partes, *avaliação da unidade curricular*, *avaliação da actividade do docente* e *caracterização do estudante na unidade curricular*, totalizando 25 itens que deveriam ser respondidos utilizando uma escala de *tipo Lickert* do mais baixo (1) ao mais elevado (6).

Os resultados globais desse inquérito, abrangendo os dois cursos de 1º ciclo ministrados, conferentes do grau académico de licenciatura, constam de Relatório-Síntese que se encontra disponível no sítio do ISPAB na Internet – [www.ispab.pt](http://www.ispab.pt).

Estes inquéritos de opinião realizados assumem-se como um importante instrumento de auto-avaliação do ISPAB e dos cursos ministrados e inserem-se numa estratégia gradual de criação de uma cultura institucional de qualidade total.

No que respeita à avaliação externa, os ciclos de estudos ministrados no ISPAB foram objecto de avaliação externa pelas comissões externas de avaliação nomeadas pela A3ES durante Janeiro de 2013, tendo sido acreditados por um ano com condições.

Aprovado em 3 de Março de 2014, pelo Conselho de Administração da Fundação, Ensino e Desenvolvimento de Paços de Brandão